

Stockholm 2017-09-28

Till

Alla mottagare av Resplusinfo

Resplusinfo

Årskort Sunfleet – Resplustillägget ”ny information”

Informationen nedan gick ut som Resplusinfo 2017-06-29.

Idag finns det fem testpersoner som har köpt kortet och reser med det. Syftet är att dessa fem personer ska säkra att tjänsten fungerar i så väl SL:s spärar, Sunfleets bilar och blir igenkända av viserade personal ombord på tåg, färjor och bussar. Efter ca tre veckor (v.42) utvärderar vi att det fungerar för testpersonerna så Sunfleet kan lansera den nya tjänsten och börjar sälja den.

OBS Det är mycket viktigt att ni säkerställer att denna information kommer ut till alla i er organisation som behöver känna till det.

Med vänliga hälsningar

Reidar Larsson
Projektledare
Samtrafiken
070-266 80 02
Reidar.larsson@samtrafiken.se

Resplusinfo 2017-06-29

Idag finns det en möjlighet för de som köper SJ:s årskort att köpa ett tillägg för länstrafikutbudet, kallat Resplus årskortstillägg. Denna tilläggstjänst har funnits under ca 10 år och är uppskattad av så väl resenärer som trafikföretag.

Vi vill nu i en projektpilot med ett begränsat antal kort, koppla ihop Resplus årskortstillägg med Sveriges största bilpoolsföretags produkt och erbjuda dessa i en paketerad och kombinerad tjänst. Genom att erbjuda Sunfleets kunder möjlighet att köpa ett årskort med tillgänglighet till länstrafikutbudet i Sverige tillsammans med Sunfleets bilpoolsflotta skapar vi kombinerad mobilitet på riktigt.

Priset kommer att vara 22.000 kr för årskortet, 16.000 kr för Resplus årskortstillägg (samma pris som årskortstillägget i kombination med SJ:s årskort) och 6.000kr för abonnemang för Sunfleets bilpoolsbilar. Säljande part är Sunfleet. Kostnaden för bilarnas faktiska användning är 15 kr per timme och 1 kr per kilometer, ett mycket förmånligt pris. **Kortet gäller inte på SJ:s utbud men i övrigt är giltigheten densamma som för Resplus årskortstillägg.**

Kortets utformning



Support

Sunfleet har support för sina tjänster dygnet runt. De kommer att sköta frågor som rör bilpoolsfrågor, kortets ägare och giltighet kring Resplustillägget. Övriga frågor om Resplus kommer att hänvisas till respektive trafikföretag.

Uppföljning och återkoppling

Under piloten kommer utvärdering och analys att genomföras löpande. Sunfleet har rutiner och verktyg för kundundersökningar. Vi är tacksamma för återkoppling från er som möter korten ute i trafiken.

Information om kortets giltighet hittar du här.

Frågor om piloten besvaras av
Reidar Larsson
Projektledare
Samtrafiken
070-266 80 02
Reidar.larsson@samtrafiken.se