

**RES PLUS**

## Information om Resplus och Förköpta e-biljetter på elektroniska skärmar

Utveckling av elektroniska biljetter går hela tiden framåt i resebranschen. Olika typer av maskinellt avläsningsbara koder underlättar visering och validering av biljetter. Flera bolag inom kollektivtrafiken är i planerings- eller startfasen till att utveckla biljettkoder. I flygvärlden har det sedan flera år varit självklart att kunna lagra sin biljett i mobiltelefonen eller på läsplattan. Resenärerna har önskemål om samma enkelhet inom marktransport.

SJ och Öresundståg har beslutat att biljetter sålda genom de nationella biljettkanalerna får visas upp på elektroniska skärmar. Som ett led i detta har Samtrafiken och övriga fjärrtågbolag därför kommit överens om att tillåta att resenärer även lagrar Resplusbiljetter på sina elektroniska skärmar (smartphones och läsplattor). Därmed behöver resenären inte skriva ut e-biljetten på papper längre. Detta innebär att resenärer även kan komma att visa upp Förköpt enkelbiljetter i mobiler och läsplattor.

Det är mycket viktigt att alla trafikföretag och entreprenörer säkerställer att personalen både på tåg och bussar är förberedd på att det kan komma resenärer som visar upp biljetten i sin mobil eller på läsplattan och att de är informerade om att biljetten är giltig precis som vanligt. För att förbättra läsbarheten går det att förstora bilden genom att utvidga med fingrarna på skärmen.

Naturligtvis finns även sms-biljetten kvar och den ser ut precis som tidigare.

Vill du se biljettexempel, kontakta [helpdesk@resplus.se](mailto:helpdesk@resplus.se)

**RES PLUS**