

RES PLUS

Information om ny krediteringsfunktion för Resplusresa

Som komplement till den ändring som skedde avseende återbetalningsregler för Resplusresor lördagen den 7 mars finns det nu en ny krediteringsorsak i Linkonline.

En konsekvens av förändringen blir att en kund kan köpa en biljett som t.ex. innehåller en flexibel SJ-resa samt en eller flera delresor som inte är flexibla, d.v.s. inte kan ombokas eller återbetalas.

Om högsta möjliga flexibilitetsnivå valts för biljetten som helhet har det fram till 6/3 gällt för alla delsträckor på Resplusresan¹. Det finns därmed risk att kunden även framöver upplever att han eller hon har köpt en "paketresa" som är åter- eller ombokningsbar i sin helhet.

- 1) Förändringen 7/3 gäller Resplusresor som innehåller något av följande trafikföretag: samtliga länstrafikföretag, Inlandsbanan, Krösatågen, BT Buss, Flygbussarna, Karlstadsbuss, Visingsötrafiken, Kosterbåtarna, Ventrafiken, Waxholmsbolaget, DVVJ, ENJ, Lennakatten och ÖSIJ.

I de fall en kund har bokat sin resa själv via en webbkanal och har valt en återbetalningsbar biljett så kommer kunden att märka att inte alla delsträckor är omboknings- eller återbetalningsbara vid en eventuell av- eller ombokning av resan.

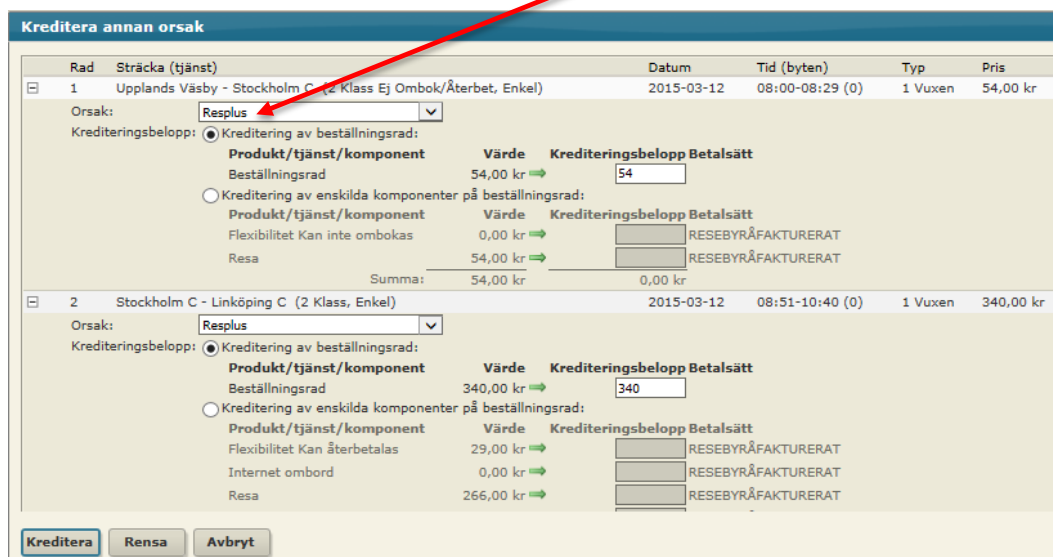
Respektive säljande part avgör själv kring hantering av kundärenden. Om bedömning görs att hela resan ska krediteras kan den nya krediteringsfunktionen med orsak Resplus användas för att kreditera en icke ombokningsbar och icke återbetalningsbar delsträcka. Det ska dock användas restriktivt för just detta syfte och kräver ett godkännande från Samtrafiken, helpdesk@resplus.se.

Rad	Status	Datum	Tid (byten)	Sträcka (tjänst)	Flexib./tillval	Typ	Rabatt	Tågnr/vagn/plats	Resenär	Nivå
1.	KL ID	2015-03-12	08:00-08:29 (0)	T1 Upplands Väsby - Stockholm C (2 Klass Ej Ombok/Återbet, Enkel)	Kan inte ombokas	1 Vuxen	-		Laila Berkhahn	Tillfällig
2.	KL	2015-03-12	08:51-10:40 (0)	T1 Stockholm C - Linköping C (2 Klass, Enkel)	Kan återbetalas, Internet ombord	1 Vuxen	261/1/25G		Laila Berkhahn	Tillfällig

För valda rader: Kreditera Kreditera annan orsak Felexpedierad Avbeställ Skicka mobilbiljett direkt Omboka

Använd för ombokning Hantera Ledsagning Beställ taxi

Spara och stäng Spara Kopiera info till ny beställning Stäng

RES PLUS

Kreditera annan orsak

Rad	Sträcka (tjänst)	Datum	Tid (byten)	Typ	Pris																
1	Upplands Väsby - Stockholm C (2 Klass Ej Ombok/Återbet, Enkel)	2015-03-12	08:00-08:29 (0)	1 Vuxen	54,00 kr																
Orsak: Resplus																					
Krediteringsbelopp: <input checked="" type="radio"/> Kreditering av beställningsrad:																					
<table border="1"><thead><tr><th>Produkt/tjänst/komponent</th><th>Värde</th><th>Krediteringsbelopp</th><th>Betalsätt</th></tr></thead><tbody><tr><td>Beställningsrad</td><td>54,00 kr →</td><td><input type="text" value="54"/></td><td></td></tr></tbody></table>						Produkt/tjänst/komponent	Värde	Krediteringsbelopp	Betalsätt	Beställningsrad	54,00 kr →	<input type="text" value="54"/>									
Produkt/tjänst/komponent	Värde	Krediteringsbelopp	Betalsätt																		
Beställningsrad	54,00 kr →	<input type="text" value="54"/>																			
<input type="radio"/> Kreditering av enskilda komponenter på beställningsrad:																					
<table border="1"><thead><tr><th>Produkt/tjänst/komponent</th><th>Värde</th><th>Krediteringsbelopp</th><th>Betalsätt</th></tr></thead><tbody><tr><td>Flexibilitet Kan inte ombokas</td><td>0,00 kr →</td><td><input type="text"/></td><td>RESEBYRÅFAKTURERAT</td></tr><tr><td>Resa</td><td>54,00 kr →</td><td><input type="text"/></td><td>RESEBYRÅFAKTURERAT</td></tr><tr><td>Summa:</td><td>54,00 kr</td><td>0,00 kr</td><td></td></tr></tbody></table>						Produkt/tjänst/komponent	Värde	Krediteringsbelopp	Betalsätt	Flexibilitet Kan inte ombokas	0,00 kr →	<input type="text"/>	RESEBYRÅFAKTURERAT	Resa	54,00 kr →	<input type="text"/>	RESEBYRÅFAKTURERAT	Summa:	54,00 kr	0,00 kr	
Produkt/tjänst/komponent	Värde	Krediteringsbelopp	Betalsätt																		
Flexibilitet Kan inte ombokas	0,00 kr →	<input type="text"/>	RESEBYRÅFAKTURERAT																		
Resa	54,00 kr →	<input type="text"/>	RESEBYRÅFAKTURERAT																		
Summa:	54,00 kr	0,00 kr																			
2	Stockholm C - Linköping C (2 Klass, Enkel)	2015-03-12	08:51-10:40 (0)	1 Vuxen	340,00 kr																
Orsak: Resplus																					
Krediteringsbelopp: <input checked="" type="radio"/> Kreditering av beställningsrad:																					
<table border="1"><thead><tr><th>Produkt/tjänst/komponent</th><th>Värde</th><th>Krediteringsbelopp</th><th>Betalsätt</th></tr></thead><tbody><tr><td>Beställningsrad</td><td>340,00 kr →</td><td><input type="text" value="340"/></td><td></td></tr></tbody></table>						Produkt/tjänst/komponent	Värde	Krediteringsbelopp	Betalsätt	Beställningsrad	340,00 kr →	<input type="text" value="340"/>									
Produkt/tjänst/komponent	Värde	Krediteringsbelopp	Betalsätt																		
Beställningsrad	340,00 kr →	<input type="text" value="340"/>																			
<input type="radio"/> Kreditering av enskilda komponenter på beställningsrad:																					
<table border="1"><thead><tr><th>Produkt/tjänst/komponent</th><th>Värde</th><th>Krediteringsbelopp</th><th>Betalsätt</th></tr></thead><tbody><tr><td>Flexibilitet Kan återbetalas</td><td>29,00 kr →</td><td><input type="text"/></td><td>RESEBYRÅFAKTURERAT</td></tr><tr><td>Internet ombord</td><td>0,00 kr →</td><td><input type="text"/></td><td>RESEBYRÅFAKTURERAT</td></tr><tr><td>Resa</td><td>266,00 kr →</td><td><input type="text"/></td><td>RESEBYRÅFAKTURERAT</td></tr></tbody></table>						Produkt/tjänst/komponent	Värde	Krediteringsbelopp	Betalsätt	Flexibilitet Kan återbetalas	29,00 kr →	<input type="text"/>	RESEBYRÅFAKTURERAT	Internet ombord	0,00 kr →	<input type="text"/>	RESEBYRÅFAKTURERAT	Resa	266,00 kr →	<input type="text"/>	RESEBYRÅFAKTURERAT
Produkt/tjänst/komponent	Värde	Krediteringsbelopp	Betalsätt																		
Flexibilitet Kan återbetalas	29,00 kr →	<input type="text"/>	RESEBYRÅFAKTURERAT																		
Internet ombord	0,00 kr →	<input type="text"/>	RESEBYRÅFAKTURERAT																		
Resa	266,00 kr →	<input type="text"/>	RESEBYRÅFAKTURERAT																		

För frågor från säljande part, vänligen mejla i första hand till helpdesk@resplus.se.

Vid akuta frågor mejla till laila.berkhahn@samtrafiken.se, tjänsteansvarig för Biljettsamverkan och Resplus.