

RES PLUS

Påminnelse om resenärskategorier för Resplus och Förköpt enkel

Det inträffar då och då att tåg- och busspersonal ifrågasätter resenärers biljetter p.g.a. att det står en främmande resenärskategori på biljetten. På de biljetter som distribueras som Resplus-biljetter respektive Förköpt enkel används fasta resenärskategorier som är lika för alla trafikföretag inom det nationella biljettsystemet. De som används är följande:

Barn 0-6 år

Barn 7-15 år

Ungdom 16-19 år

Ungdom 20-25 år

Student

Pensionär

Vuxen

Ett vanligt exempel är när ett trafikföretag i sina egna biljettregler har åldersgräns 20 år för vuxen. Resenären är 22 år och väljer Ungdom 20-25 år när köpet av biljetten görs på t.ex. www.sj.se. Personalen ombord kan därmed tro att personen inte har betalt pris för vuxen.

Samtrafikens uppdrag är att leverera rätt pris till rätt kategori utifrån varje trafikföretags egna biljettregler.

I exemplet ovan säkerställer Samtrafiken därmed att resenären som har valt Ungdom 20-25 år faktiskt har betalat vuxenpriset för just det trafikföretaget. Personalen behöver följaktligen aldrig ifrågasätta dessa gränsfall. Självklart ska man dock reagera på om en ungdom 20 år försöker passera som barn 15 år.