

Mötessammanfattning Referenskommittén för Störningssamverkan 2016-02-03

Agenda

1. Mötets öppnande/inledning/genomgång av agenda, föregående protokoll
2. Hänt sen sist; Samtrafiken generellt & Störningssamverkan specifikt
3. Informationssamverkan
4. Nya lagen
5. TTT – Tillsammans för Tåg i Tid
6. Status pågående aktiviteter
7. Nästa steg/årets möten

1. Mötets öppnande/inledning/genomgång av agenda, föregående protokoll

2. Hänt sen sist; Samtrafiken generellt & Störningssamverkan specifikt

- Zizi redogjorde för att styrelsens workshop om Samtrafikens affärsplan är framskjuten till april. Anledningen är att valberedningen jobbar för att för en ny Styrelseordförande på plats och nya styrelseledamöter skall väljas. Zizi informerade även om att projektet "Vitt papper – framtida kombinerade resor" skall beslutas om på Styrelsemötet den 9 feb.
- Adam redogjorde för Störningssamverkan där mycket fokus har vart på nya lagen; projektet för att hantera lagen på kort sikt och konferens ihop med Svensk Kollektivtrafik den 28/1

3. Informationssamverkan (Håkan)

- Håkan redovisade vad som pågår inom Informationssamverkan. Se mer under <http://www.samtrafiken.se/om-samtrafiken/referenskommitteer/informationssamverkan/>

4. Nya lagen

- Adam redogjorde för arbetet med Projekt: Nya lagen som har kommit fram till en lösning vars grundprincip går ut på att respektive trafikföretags resevillkor gäller för egen delsträcka, men utöver det har vi en gemensam Kom-fram-garanti.
- Projektet kommer möjliggöra information om delresans längd i bokningssystemet Petra och det kommer finnas ikoner som visar på om en sträcka är över eller under 15 mil, och det kommer finnas möjlighet att styra på trafikföretag. Det är sen upp till säljkanalerna vad de vill visa och informera om.
- SJ påpekade att de är tveksamma om förtäring skall ingå som ett generellt löfte inom ramen för Kom-fram-garantin.
- Sydtaxan nämnde att man inte harmoniserat sina villkor än, det pågår en diskussion om ersättningsnivå för Öresundståg
- Resevillkor; Vi diskuterade huruvida en minimerad version av villkoren eller en detaljerad, vars ambition är att sammanföra förordningar och nya lagen är bäst. Gruppen hade ingen

tydlig inriktning och såg fördelar/nackdelar med bägge varianterna. Frågan behöver tillbaka till projektet. Nya resevillkor kommer skickas ut på remiss efter den 9 feb. Ambitionen är att ha klart dessa för publicering den 1 mars

- En annan fråga som togs upp var kreditering vid 100 % återbetalning till kund. Idag så återgår en bokning helt vid kreditering och det hänger inte ihop med SPA-09 som stipulerar att Felande part skall ta kostnaden. Samtrafiken behöver utreda förutsättningarna i denna fråga och återkomma i denna diskussion på kommande RK.

5. TTT – Tillsammans för Tåg i Tid (Britt-Marie)

- Britt-Marie från SJ AB berättade om programmet TTT och specifikt effektområdet Trafikinformation och hantering i störda lägen. Läs mer under <http://www.trafikverket.se/resa-och-trafik/trafikinformation/tagtrafik/punktlighet-itagtrafiken/tillsammans-for-tag-i-tid/>

6. Status pågående aktiviteter



- Systemstöd ersättningsresor har lyfts in i projektet App i App som har påbörjat en Idéförstudie för att undersöka behov och befintliga lösningar
- Kvalitetsuppföljning/certifiering och TLS systemstöd finns en risk att de inte hinns med under året. Största anledningen är att arbetet med nya lagen tagit mycket tid.

7. Nästa steg/årets möten

- Störningskonferensen är 13-14 april. Input till vad som kan vara intressant att ta upp:
 - Lyfta upp goda exempel regional samverkan om information i störtiläge, finns något forskning bakom hur man agerar . (Kärnhuset Stockholmstågets Reklambyrå)
 - TRV Anno /Plano hur fungerar det ○ TTT ○ Exempel Norge var är bussen? Google? ○ WS angående vart kan man använda information till ○ Blanda WS och föreläsare
- Nästa möte är 13/4 09:00 – 12:00
- Gå igenom på nästa möte verksamhetsplanen för RK. Skicka ut ett uppdrag till ledamöterna inför mötet att på hemmaplan diskutera vad vi behöver fokusera på och om vi har rätt aktiviteter och prioriteringar.
- Måltalen bör vi också gå igenom på nästa RK möte. Vad behöver vi mäta? Kan vi samköra vissa delar med TTT och andra undersökningar som pågår?

Vid pennan
Adam Laurell