

Tilläggstjänster

Anpassad biljett

För dig som har behov av anpassade regler, villkor och information till resenär erbjuder vi tilläggstjänsterna nedan. Vi hjälper dig att sätta upp kundspecifika regler som exponeras mot resenärer i säljkanalerna.

Version 2016-11-17

Avbokningsregler

Med tilläggstjänsten **Avbokningsregler** kan du erbjuda resenären en återbetalningsbar biljett.

Du kan bland annat:

- Välja mellan att sätta ett fast pris, till exempel 30 kr, eller att ha ett procentuellt pris av färdbiljettens pris, till exempel 5 %, för tillägget för en återbetalningsbar biljett. Procentuellt pris kan kombineras med ett lägsta och högsta pris för tillägget för en återbetalningsbar biljett.
- Välja mellan olika regler för hur nära avgång som avbokning kan ske för en återbetalningsbar biljett.

Vi sätter upp och testar avbokningsreglerna samt levererar dessa till bokningssystemet.

Biljettext

Med tilläggstjänsten **Biljettext** kan du sätta upp biljettexter som exponeras på biljetten.

Det är möjligt att:

- Skriva ut biljettext för resenärstillval, till exempel internet eller förbeställd måltid.
- Skriva ett hälsningsmeddelande, till exempel "Vi önskar dig en trevlig resa".

Bra att veta Biljettext som avser trafikinformation, till exempel Hållplatsen är flyttad eller Resan måste förbokas ingår i tilläggstjänsten Hosting.

Vi sätter upp och testar biljettexterna samt levererar dessa till bokningssystemet.

Elektronisk 10-resorsbiljett

Med tilläggstjänsten **Elektronisk 10-resorsbiljett** kan du erbjuda en elektronisk mängdbiljett som gäller för 10 resor i valfri riktning mellan 2 hållplatser. Den elektroniska 10-resorsbiljetten lagras som ett saldo i bokningssystemet.

- Innan varje resa gör resenären ett köp av en resa och registrerar köpet på sin 10-resorsbiljett. Saldot räknas då ner på 10-resorsbiljetten.
- Det går att sätta ett rabatterat pris för 10-resorsbiljetten, till exempel kan man sätta ett pris som motsvarar 9 resor.

Vi sätter upp och testar 10-resorsbiljetten samt levererar tjänsten till bokningssystemet.

Tilläggstjänster

Anpassad biljett

För dig som har behov av anpassade regler, villkor och information till resenär erbjuder vi tilläggstjänsterna nedan. Vi hjälper dig att sätta upp kundspecifika regler som exponeras mot resenärer i säljkanalerna.

Försäljning utan tidtabell

Med denna tilläggstjänst kan du möjliggöra att dina avgångar kan säljas som en enkelresa utan att koppla biljetten till en viss avgång.

- Biljetten gäller för en enkelresa för vald sträcka på valfri avgång under resdagen. Ingen tidtabell finns angiven på biljetten.
- Biljetten kan endast säljas i manuella säljkanaler, till exempel resebyråer, resebutiker, callcenter.

Bra att veta Rutiner för visering av biljett utan tidtabell tas fram av trafikföretaget.

Vi sätter upp och testar samt levererar tjänsten till bokningssystemet.

Platsbokning

Med tilläggstjänsten *Platsbokning* kan du som kund sätta upp platsbokning på flera olika sätt. Du kan bland annat:

- Välja mellan obligatorisk eller frivillig platsbokning.
- Välja mellan olika platsegenskaper, till exempel salong, kupé, plats med bord, handikapplats, rullstolsplats, djur tillåtet, sovplats och liggplats.
- Välja mellan att sätta ett fast pris, till exempel 20 kr, för platsen eller att ha ett procentuellt pris av färdbiljettens pris, till exempel 5 %, för platsen. Procentuellt pris kan kombineras med ett lägsta och högsta pris för platsen.
- Sätta pris för plats till 0 kr.
- Ha olika pris för olika platsegenskaper.
- Ha platsbokning endast i vissa av vagnarna på en avgång eller endast i en viss del av en vagn.
- Möjliggöra försäljning av enbart platsbiljett, till exempel för resenär med årskort, Interrailkort eller om resenären redan har en färdbiljett och önskar köpa till en platsbiljett.

Vi sätter upp platserna i platsbokningssystemet och priserna för platsegenskaperna i bokningssystemet samt testar platser och pris.

Tilläggstjänster

Anpassad biljett

För dig som har behov av anpassade regler, villkor och information till resenär erbjuder vi tilläggstjänsterna nedan. Vi hjälper dig att sätta upp kundspecifika regler som exponeras mot resenärer i säljkanalerna.

Produktnamn/varumärke

Du kan lägga till ett produktnamn/varumärke som komplement till ditt trafikföretagsnamn och den Produktkod som anges på dina avgångar i säljkanaler och på biljetten. Färdmedel och tågnummer eller linjenummer visas alltid på dina avgångar.

Det finns tre olika nivåer för hur en avgång kan beskrivas i säljkanaler och på biljetten varav Produktnamn är en nivå.

Exempel:

Trafikföretag	SJ	Västtrafik
Produktkod	Snabbtåg	Länstrafik
Produktnamn	X 2000	Västtågen

Vi sätter upp och testar Produktnamn/varumärken samt levererar detta till bokningssystemet.

Resenärstillval

Med tilläggstjänsten **Resenärstillval** kan du erbjuda resenären att köpa olika tillval till sin biljett, till exempel internet ombord, förbeställd måltid eller extra bagage.

- Du sätter ett fast pris för tillvalet.
- Du kan erbjuda olika tillval på olika avgångar eller i olika komfortnivåer.
- Du kan begränsa antal tillval som kan säljas per avgång, till exempel att det kan säljas maximalt 40 stycken tillval frukost.
- Du kan begränsa hur nära inpå avgång som ett tillval kan säljas, till exempel att det kan säljas senast 24 timmar före avgång.

Bra att veta För att få information om vilka tillval som har sålts per avgång kan du abonnera på Resenärslistor, se mer information under tilläggstjänsten Resenärslistor.

Vi sätter upp och testar resenärstillval samt levererar dessa till bokningssystemet.

Tilläggstjänster

Anpassad biljett

För dig som har behov av anpassade regler, villkor och information till resenär erbjuder vi tilläggstjänsterna nedan. Vi hjälper dig att sätta upp kundspecifika regler som exponeras mot resenärer i säljkanalerna.

Säkerhetslösning

Med tilläggstjänsten Säkerhetslösning kan du genom att läsa av en viseringskod på biljetten få en högre intäktssäkring för Resplusbiljetter. Det ger också en möjlighet för viserande personal att snabbt kunna kontrollera biljettens giltighet och få ett bra kundmöte.

- Viseringskoden anpassas efter dina önskemål så att den fungerar i er ordinarie viseringsutrustning.
- Viseringskoden kan utgöras av streckkoder som till exempel EAN-; QR- eller Aztek-koder.
- Säkerhetslösningen kan kombineras med tjänsten Resenärslistor - Bokningsmeddelande för att kunna kontrollera biljetten mot ditt eget bokningssystem.

*Samtrafiken ansvarar inte, i enlighet med tecknade partneravtal, i något fall för utebliven vinst, annan indirekt skada eller förlust såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
Samtrafikens support är tillgänglig under kontorstid, helgfri måndag till fredag kl 08:00 – 17:00.