



Information angående e-biljett för egen utskrift (pdf)

SJ har ändrat sina rutiner kring visering av e-biljett för egen utskrift. De har numera en säkerhetskod som går att avläsa från mobilskärmar och läsplattor. Därmed behöver resenären inte skriva ut e-biljetten på papper längre.

För Resplusbiljetter och Förköpt enkel-biljetter gäller fortfarande att resenären ska skriva ut på papper. Detta informeras resenären om vid köpet och i bekräftelsemejlet som skickas ut.

OM resenären har missuppfattat detta och inte skriver ut biljetten på papper, ska er personal vara förberedd på att det kan komma resenärer som visar upp biljetten i sin mobil/läsplatta. Viktigt att personalen är informerad om att biljetten är giltig precis som vanligt, men det kan vara svårt att avläsa den eftersom det blir liten text på skärmen. Det går förstås att förstora bilden genom att utvidga på skärmen.