

Resplusbiljetter och distribution

1 Definitioner

Samtrafikens biljettsamverkan innebär att resor med över 50 trafikföretag finns tillgängligt för försäljning via ett nationellt biljettsystem. Det finns två biljettyper.

- Resplus
- Förköpt enkel

En Resplusresa är en kombinerad resa mellan **två eller flera trafikföretag** om det för den kombinerade resan har utfärdats en biljett med beteckningen Resplus. Vid köp av en Resplusresa har resenären alltid de rättigheter och skyldigheter som framgår av Resplus resevillkor.

En Förköpt enkelresa kan vara både enkla resor och bytesresor **med ett och samma trafikföretag**. Vid köp av Förköpt enkel gäller inte Resplus resevillkor. Det är respektive trafikföretags egna resevillkor som gäller för en sådan resa.

I det nationella biljettsystemet ingår utbudet från i princip alla trafikföretag inom kollektivtrafiken i Sverige. Biljetter kan bokas till och från över 3000 hållplatser. Biljetterna är normalt sett bokade till viss avgång. Det finns dock undantag som är beskrivna i bilagan.

2 Resenärskategorier

Det finns fyra resenärskategorier att välja på i bokningssystemet pensionär, senior, barn/ungdom och student. Alla säljkanaler använder inte alla kategorier. Trafikoperatörer kan ha olika åldersregler vilket kan ge olika resenärskategorier på olika delsträckor. Vid bokningen anger man resenärskategori och ålder på varje resenär. Om man reser som vuxen behövs ingen ålder anges. För att få eventuella familjerabatter behöver alla i sällskapet ingå i samma bokning.

3 SJ Årskort med Resplustillägg

SJ Årskort med Resplustillägg gäller på länstrafiken och större delen av tätortstrafiken för tåg, bussar och färjor och ger fritt resande med:

- SJs tåg inom Sverige samt till/från Danmark och Norge
- Länstrafikbolagen inom Resplussamarbetet
- Öresundståg inom Sverige
- Kustpilen
- Norrtåg
- Tågkompaniet, Tåg i Bergslagen (TiB), endast inom respektive län
- Tågkompaniet inom Värmlands län
- Tågab 50% rabatt, ej Tågab tågtaxi
- Karlstadbuss
- Krösatåg
- Ventrafiken
- Kostertrafiken
- Lennakatten

Vid resa med länstrafiken behöver ingen biljett bokas. SJ Årskort med Resplustillägg gäller till alla länstrafikens cirka 50 000 hållplatser. Mer information om giltigheten hos andra trafikföretag <http://www.samtrafiken.se/tjanster/resplus/resenar/resplus-arskortstillagg/>.

4 Köp av biljetter i nationella säljkanaler

Vid köp av biljetter genom säljkanaler som är kopplade till det nationella biljettsystemet betalar resenären en bokningsavgift till säljkanalen. Bokningsavgiftens storlek varierar beroende på var biljetten är köpt och vilket företag som säljer den. Säljkanalen beslutar självständigt vilket utbud som ska exponeras och säljas.

Internet: kopbiljett.resrobot.se, oresundstag.se, sj.se, snalltaget.se, tagkompaniet.se

Telefon: 010-199 24 50 (Resrobot/Travelnode), 0771-75 75 75 (SJ), 0771-444 111 (Tågkompaniet), 0771-26 00 00 (Snälltåget)

Automat: De flesta kombinationer av Resplusbiljetter kan köpas i SJ:s och Quickomats biljettautomater.

Stationer: Resplusbiljetter säljs på större järnvägsstationer där det finns resebyråer, resebutiker eller andra biljettombud.

Resebyråer: De flesta resebyråer som säljer fjärrtågbiljetter säljer även Resplusbiljetter.

Försäljningsombud: Pressbyrå/7-Eleven säljer de flesta kombinationer av Resplusbiljetter.

Det går inte att köpa Resplusbiljett ombord på tåg eller buss.

4.1 Återbetalningsregler

De återbetalningsregler som är möjliga för biljetter sålda genom nationella säljkanaler är

- Kan återbetalas. Biljetten ska avbokas före den på biljetten angivna avgångstiden.
- Kan ombokas.
- Kan inte ombokas/återbetalas.

Varje trafikföretag definierar vilka villkor som är valbara för deras trafik. En del trafikföretag har enbart ett eller två av villkoren.

5 Distribution

Biljetterna kan distribueras som:

- e-biljett för egen utskrift.
- e-biljett via sms.
- e-biljett som hämtas ut i SJs biljettautomater eller på SJs resebutiker och ombud.
- biljett som hämtas ut hos Pressbyrå och 7-Eleven mot en serviceavgift.

5.1 Personliga biljetter

Biljetterna är personliga och resenären ska kunna visa giltig ID-handling. Detta gäller oavsett hur biljetten är distribuerad.

Giltiga ID-handlingar är:

- Pass
- Nationella id-kort utfärdade inom Skandinavien/Norden/EU
- Körkort i Norden
- LMA-kort (utfärdade av Migrationsverket)

Undantag 1: Resenär under 16 år behöver inte identifiera sig.

Undantag 2: för biljetter som är bokade som Grupp (minst 10 personer) behöver endast reseledarens namn eller Gruppens namn skrivas ut på biljetterna, t.ex. Grupp Kalle Berg eller Grupp Nordea.

5.2 Biljettexempel och kontroll

Det finns flera olika biljettmallar som används för biljetterna. Biljettexempel och kontrollrutiner distribueras vid efterfrågan via helpdesk@resplus.se.

6 Biljetters giltighet

Biljetterna gäller endast för resa enligt på biljetten angiven sträcka, tidpunkt och färdmedel. Undantag förekommer i länstrafiken, på Öresundståg, på Flygbussarna, på Arlanda Express och för stadszonbiljetter. Läs mer i bilagan.

7 Gruppresor

Vid bokning av grupper om 10 resenärer eller fler på samma avgång där det inte är möjligt att boka platsbiljetter, ska detta föränmälas till trafikföretagen. Föranmälan ska alltid göras av resesäljaren och svar från trafikföretaget ska inväntas innan biljett säljs till gruppen.

8 Hantering vid akut sjukdom

Inom Samtrafikens biljettsamverkan har en praxis arbetats fram rörande återbetalningsregler vid akut sjukdom.

Om en resenär inte kan genomföra sin resa på grund av akut sjukdom, eller vid dödsfall (gäller även för nära anhörigs dödsfall) kan biljetten återbetalas till 100 %.

- Vid akut sjukdom ska resenären uppvisa ett läkarintyg ifyllt av läkare, och styrkt med läkarens namn, telefonnummer och stämpel alternativt kopia av läkarens legitimation. Intyget ska innehålla datum samt diagnos som styrker att resenären på grund av akut sjukdom inte kunnat resa den dag biljetten var giltig.
- Vid dödsfall ska dödsattest eller intyg från präst eller begravningsbyrå kunna uppvisas.
- Återbetalning ska ske på det säljställe där resan är såld.
- Återbetalning får även göras för biljett med flexibilitet "Kan inte ombokas/återbetalas".
- Hela biljettpriset återbetalas, även bokningsavgiften.
- Återbetalning får även göras på resa som inte är avbokad.
- Återbetalning får även omfatta eventuellt resällskaps biljetter förutsatt att de finns i samma beställning.

Exempel: Tre personer finns på en beställning. En av personerna blir akut sjuk. De andra två ställer då in sin resa. Återbetalning får ske av biljetter för samtliga tre personer. Om biljetten är betald med kontokort krediteras samma kontokort vid återbetalningen.

9 Felexpediering

I de fall en resenär blivit felexpedierad används funktionen Felexpediering i Linkonline. Funktionen felexpediering ger 100 % återbetalning oavsett prisnivå.

Biljetten ska vara avbokad före resans avgång. Felexpediering får enbart göras om fel upptäcks samma dag som debitering skett. Återköpskvittot med fastsatta biljetter samt förklaring till återköpet bifogas som verifikation till raden "Felexpedieringar".

För övriga fall (inte samma dag som debitering/utskrift) kontaktar säljaren helpdesk@resplus.se. Ärendet ska i ämnesraden innehålla bokningsnumret.

Vid frågor mejla till helpdesk@resplus.se.

Bilaga

Biljetters giltighet

1 Länstrafik

Biljett för länstrafiken gäller för valfri avgångstid under giltighetsdagen. Om det är en Resplusbiljett där länstrafiksträckan är kombinerad med annat trafikföretag får bytestiden dock aldrig förkortas, eftersom resevillkorens kom-fram-garanti då inte gäller.

2 Öresundståg

- Biljett för Öresundståg som har avrese- och/eller ankomststation inom Sverige gäller även för lokala resor med Västtrafik, Hallandstrafiken, Skånetrafiken, Länstrafiken Kronoberg, Blekingetrafiken och Kalmar Länstrafik, inom avrese- och ankomststationens stadszon.
- För resor som påbörjas på Köpenhamn H eller på Kastrup gäller biljetten även för andra avgångar inom ett intervall på 3 timmar före och efter den tid som är angiven på biljetten. Exempel: Avgångstid enligt biljett 10.15. Då är det tillåtet att resa på avgångar från 07.15 till 13.15.
- Biljett för Öresundståg som har avrese- eller ankomststation inom Köpenhamn stadszon gäller även för lokala resor inom Köpenhamn i angiven zon enligt biljett. Exempel: På biljetten anges biljetttexten "Gäller i zon (F+L) giltighetsdagen.
- Biljett kan inte säljas för resa mellan två stationer inom Danmark.

3 Flygbussarna och Arlanda Express

Biljett gäller på annan avgång enligt det på biljetten angivna datumet enligt följande:

- När Flygbussarna eller Arlanda Express är sista delsträckan på biljetten:
Exempel: Resa Nyköping-Stockholm-Arlanda med byte i Stockholm 11.20-11.50 enligt biljetten.
Det är tillåtet att resa med både tidigare och senare avgångar med Flygbussarna och med Arlanda Express.
- När Flygbussarna eller Arlanda Express inte är sista delsträckan på biljetten:
Exempel: Resa Arlanda-Stockholm-Nyköping med byte i Stockholm 9.10-9.40 enligt biljetten.
För att Kom-fram-garantin ska gälla för en delsträcka efter Flygbussarna respektive Arlanda Express, är det inte tillåtet att resa med en senare avgång än den som finns bokad enligt biljetten. Det är dock tillåtet att resa med tidigare avgångar med Flygbussarna respektive Arlanda Express.

4 Zonbiljetter

Inom Resplus går det att sälja en zonbiljett för en resa inom vissa städers innerstad/större område. Biljetten kan användas när resenären inte i förväg vet till vilken hållplats den ska resa till eller den önskade hållplatsen inte finns med bland de hållplatser som är säljbara.

Zonbiljetten har en tidsbegränsning och endast inom denna tid kan resenären resa.

Det är tillåtet att göra uppehåll på en zonbiljett under giltighetstiden. Sista delresan måste påbörjas innan giltighetstiden är slut.

Datum: 2019-01-11
Rev. nr.: 6.0

4.1 Stockholm länszon för resa med SL

Zonbiljett kan köpas från Stockholm Centralstation till Stockholm länszon och omvänt. Biljetten gäller inom Stockholms län i hela SL:s linjenät inklusive Bålsta och Gnesta. Biljetten är giltig i 75 minuter. Zonbiljetten kan köpas som anslutning till en Resplusbiljett eller som Förköpt enkelbiljett.

Zonbiljett är ej giltig för resa till eller från Arlanda. Resa säljs med sökning till/från Arlanda vilket inkluderar avgift för att passera spärarna till flygplatsen. Giltighetstid 120 minuter.

För kartor över SL trafik se
<http://sl.se/sv/reseinfo/>

Datum: 2019-01-11
Rev. nr.: 6.0

4.2 Stadszon Göteborg för resa med Västtrafik

Stadszon Göteborg – giltighetstid 90 minuter

Hållplatser inom zon Göteborg

Hållplatserna uppdateras på Västtrafiks hemsida:

<http://www.vasttrafik.se/#!/reseinformation/sa-har-gar-det-till/kommuners-hallplatser-och-zoner/hallplatser-inom-zon-goteborg/>

Hållplatser i angränsande zoner har dubbel zontillhörighet och behandlas prismässigt som om de även tillhörde zonen Göteborg.

Hållplatserna uppdateras på Västtrafiks hemsida:

<https://www.vasttrafik.se/Reseinformation/sa-har-gar-det-till/hallplatser-med-dubbel-zontillhorighet/goteborg/>

4.3 Stadszon Malmö för resa med Skånetrafiken

Stadszon Malmö – giltighetstid 60 minuter

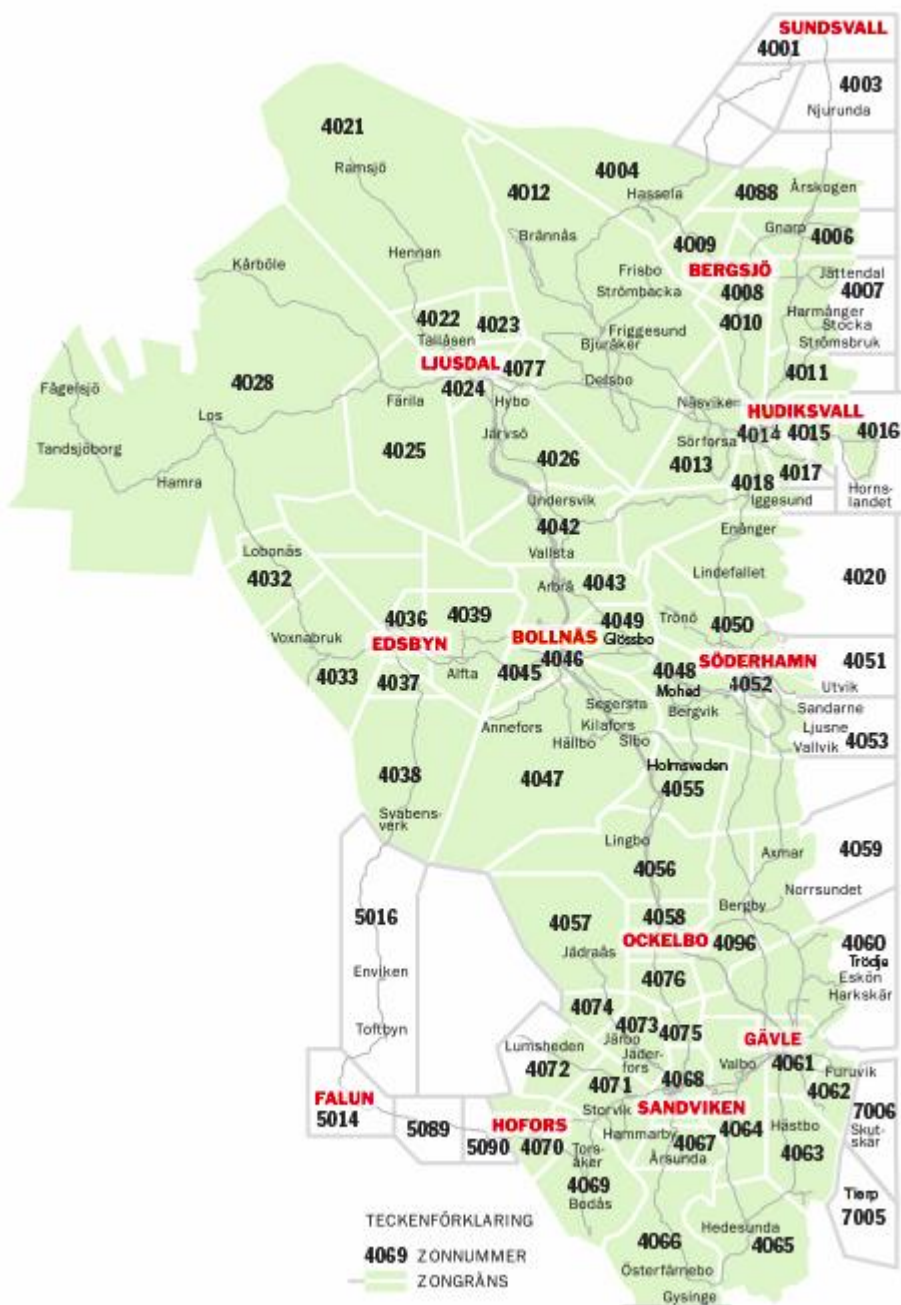
Malmö stadszonbiljett är giltig i innerstaden zon 250 och i angränsande zoner 243, 255, 274, 281.



4.5 Stadszon Gävle, Sandviken, Bollnäs, Söderhamn, Hudiksvall för resa med X-trafik

Stadszon Gävle, Sandviken, Bollnäs, Söderhamn, Hudiksvall – giltighetstid 60 minuter
Stadszonsbiljetterna är giltiga i respektive priszon, se kartan.

- Zon 4061 - Gävle stadszon
- Zon 4068 - Sandviken stadszon
- Zon 4052 - Söderhamn stadszon
- Zon 4014 - Hudiksvall stadszon
- Zon 4046 - Bollnäs stadszon



4.6 Stadszon Uppsala för resa med UL

Uppsala stadszon är giltig i 75 minuter och omfattar UL:s zon 1 - Uppsala innerstad

Gränshållplatser för zon 1, Hållplats, Busslinjer:

Väg 600 Lilla Myrby: 101, 102, 103, 104, 111, 514, 821

Väg 290 Gamla Uppsala: 110, 115, 752, 777, 823

Väg 288 Brillinge: 751, 775, 805, 811, 816, 886, 887, 889

Väg 282 Kumla: 102, 809

Väg 55 Kvarnbolund: 108, 109, 773, 774, 804, 848, 865

Väg 255 Lugnet: 101

Dag Hammarskjölds väg, Brostugevägen: 101

Väg 597 Lurbo ridklubb: 107

Väg 1060 Åby: 186



4.7 Stadszon Karlstad för resa med Karlstadbuss

Karlstad stadszon är giltig 120 minuter och omfattar Karlstad zon 3350 enligt kartan.



De linjer som omfattas av stadszonen finns på

<http://karlstad.se/Karlstadsbuss/Tidtabellerkartor/>