

# GRUNDTJÄNST

## Biljettsamverkan



Genom Biljettsamverkan blir trafikdata för samtliga partners tillgängligt i ett nationellt distributionssystem. I systemet finns logik för att kombinera ihop resekedjor med olika trafikslag och olika trafikföretag. Biljetter med kombinerade resekedjor kallas för Resplus.

Version 2019-02-05

### I Biljettsamverkan ingår följande\*:

- lägga upp säljbara hållplatser och linjer
- säkerställa kombinerade resor mellan trafikföretag, s.k. Resplus-resor
- säkerställa fungerande biljettmallar för Resplus-resor
- säkerställa gemensamma resevillkor för Resplus-resor
- lägga upp attribut för till exempel sällskapsdjur, servering, funktionsnedsättningar
- en personlig kontaktperson på Samtrafiken
- information och support rörande Resplus-resor

Partnerskapet finansieras genom en procentuell avgift baserat på respektive trafikföretags försäljning inom Samtrafikens avräkning. För att ingå i Samtrafikens partnerskap behöver du teckna Samtrafikens partneravtal, SPA 10. För mer information besök [www.samtrafiken.se](http://www.samtrafiken.se).

### SUPPORT

- För kunder som har avtal med och levererar prisdata direkt till bokningssystemet har Samtrafiken endast möjlighet att tillhandahålla och ge support till de delar enligt ovan som har med tidtabell och kombinerade resor att göra.
- Samtrafiken säkerställer och ger alltid support i frågor som rör kombinerade resor.
- Samtrafikens support är tillgänglig under kontorstid, d.v.s. helgfri måndag till fredag mellan 08:00 - 17:00.

\*Samtrafiken ansvarar inte, i enlighet med tecknade partneravtal, i något fall för utebliven vinst, annan indirekt skada eller förlust såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.