

Tilläggstjänster

Hosting



Med biljettsamverkans tilläggstjänst Hosting får du tillgång till Samtrafikens samlade kunskap rörande distributionssystemet och hur trafikdata, pris- och avräkningsunderlag ska levereras. Utbudet blir säljbart och exponeras i alla nationella säljkanaler som till exempel webbförsäljningkanaler, resebyråer och biljettautomater.

Version 2016-11-17

Hosting

Med tilläggstjänsten Hosting tar Samtrafiken ett helhetsåtagande gentemot biljettsystemleverantören, vilket innebär att vi*:

- Beställer initial uppställning i systemet så att utbudet annonseras korrekt
- sköter löpande registervård, till exempel lägger upp biljetttexter som rör trafikinformation
- uppdaterar tabelldata vid systemförändringar och systemutveckling
- uppdaterar och levererar priser samt avräkningsunderlag till systemet
- ger dig tillgång till information via Statistikportalen och Bokningsinfo
- hanterar support* och felrapporter avseende ditt utbud

Resebyråförsäljning

När du tecknar avtal om tilläggstjänsten Hosting tillkommer även tilläggstjänsten Resebyråförsäljning som innebär att du får ditt utbud sålt via resebyråer. För resor sålda via resebyråer tillkommer kostnad enligt prislistan för hantering av avräkning mellan resebyråerna och biljettsystemleverantören.

Biljettdistribution

När du tecknar avtal om tilläggstjänsten Hosting tillkommer även tilläggstjänsten Biljettdistribution som innebär att biljetter sålda genom nationella säljkanaler distribueras som värdesäkrad pappersbiljett, e-biljett för egen utskrift (pdf-biljett) eller som e-biljett SMS. För biljetter som distribueras som e-biljett tillkommer kostnad enligt prislistan per utfärdad och utskickad biljett, se prislistan för mer information.

*Samtrafiken ansvarar inte, i enlighet med tecknade partneravtal, i något fall för utebliven vinst, annan indirekt skada eller förlust såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
Samtrafikens support är tillgänglig under kontorstid, helgfri måndag till fredag kl 08:00 – 17:00.