

Tilläggstjänster

Styrning & Uppföljning

För dig som har behov av att kontrollera eller styra bokningsläget, följa upp och visera biljetter eller se fördjupad statistik har vi följande tilläggstjänster.

Version 2020-07-06

Beläggningsmeddelande

Med tilläggstjänsten **Beläggningsmeddelande** får du ett meddelande tidigt varje morgon från och med den dag som ett visst antal platser har sålts på en avgång. Du väljer själv hur många platser som ska ha sålts för att ett meddelande ska skickas ut.

Du kan styra urvalet på:

- Vilka tågnummer och busslinjer som du vill få meddelande för.
- Från och med hur många dagar före avresedatum som meddelande ska börja skickas ut, t ex 3 dagar eller 7 dagar före avresedatum.
- Hur många platser som ska ha sålts på en avgång för att meddelande ska skickas ut.
- Om du vill få meddelande via e-post eller sms.

Bra att veta Beläggningsmeddelande bygger på aktuell försäljningsinformation och skickas ut mellan 04.00 och 05.00 varje dag.

Vi sätter upp beläggningsmeddelande med önskat urval och mottagaradresser.

Försäljningstak/antalsräknare

Försäljningstak/antalsräknare ger dig möjlighet att sätta upp ett tak för att förhindra överbokning. Det innebär att det sätts upp ett fast antal säljbara platser per avgång.

Det är möjligt att:

- Ha olika antal säljbara platser på olika avgångar, för olika veckodagar eller för olika perioder.
- Använda försäljningstak i kombination med platsbokning.
- Även ha avgångar som inte har något försäljningstak. Dessa avgångar får obegränsat antal säljbara platser.

Vi sätter upp och testar försäljningstak samt levererar antal säljbara platser till bokningssystemet.

Delad avräkning

Med tilläggstjänsten Delad avräkning har du möjlighet att dela upp biljettintäkterna för en eller flera sträckor på flera trafikföretag.

Vi sätter upp och testar fördelningen av avräkning till flera trafikföretag.

Tilläggstjänster

Styrning & Uppföljning

För dig som har behov av att kontrollera eller styra bokningsläget, följa upp och visera biljetter eller se fördjupad statistik har vi följande tilläggstjänster.

Adminportalen

Tilläggstjänsten *Adminportalen* ger dig möjlighet att genom ett webbverktyg själv styra antal säljbara platser för att förhindra överbokning eller för att optimera beläggningen. Det är möjligt att:

- Ha olika antal säljbara platser på olika avgångar, för olika veckodagar eller för olika perioder.
- Ändra utbudet på dina avgångar så att det slår igenom direkt i säljkanalerna.
- Stänga en avgång för ytterligare försäljning.
- Använda detta verktyg i kombination med platsbokning.

Bra att veta Ändring av antal säljbara platser görs alltid per unik avgång. Tjänsten används även för att ta ut resenärslistor.

Vi sätter upp och testar tjänsten samt behörigheterna.

Utbudshantering via API

Tilläggstjänsten *Utbudshantering via API* ger dig möjlighet att genom ett gränssnitt styra antal säljbara platser för att förhindra överbokning eller för att optimera beläggningen.

- Antal säljbara platser styrs via ett API-anrop mellan trafikföretagets eget bokningssystem och det nationella bokningssystemet.
- Det är möjligt att ha olika antal säljbara platser på olika avgångar, för olika veckodagar eller för olika perioder.
- Ändring av utbudet slår igenom direkt i säljkanalerna.

Bra att veta Ändring av antal säljbara platser görs alltid per unik avgång.

Tilläggstjänster

Styrning & Uppföljning

För dig som har behov av att kontrollera eller styra bokningsläget, följa upp och visera biljetter eller se fördjupad statistik har vi följande tilläggstjänster.

Bokningsmeddelande

Med tilläggstjänsten **Bokningsmeddelande** får du detaljerad information om varje bokning i XML-format.

- Genom Bokningsmeddelandet kan vi förse ditt bokningssystem eller annat verktyg hos dig med information om resenärens namn och kontaktuppgifter.
- Meddelandet innehåller även uppgift om resenärskategori, resenärstillval, avresedatum, avgångstid, tågnummer eller linjenummer, avrese- och ankomsthållplats, vagn och platsnummer.
- Bokningsmeddelande läggs upp på Samtrafikens FTP-server direkt efter varje genomförd bokning/avbokning där du själv hämtar det.
- Informationen i Bokningsmeddelande kan t.ex. användas för att
 - ha kontroll över bokningsläget i förhållande till eget säljsystem
 - underlätta visering ombord

Resenärslistor

Resenärslistor – ger ett bättre kundmöte och kan t.ex. användas som underlag vid ombokning av resenärer.

- Det finns tre sätt att få tillgång till Resenärslistor:
 - Bokningsinfo-webbverktyg
 - Silvertrip Intel-webbverktyg
 - Manuellt framtagna listor
- Resenärslistorerna innehåller resenärens namn och kontaktuppgifter samt avresedatum, tågnummer eller linjenummer, avgångstid, avrese- och ankomsthållplats samt start- och slutdestination för hela resan.
- Webbverktygens information uppdateras direkt efter varje genomförd bokning eller avbokning.
- Det finns även en funktion för att skicka ut sms/mejl för att kontakta bokade resenärer vid behov.
- Unika turnummer eller tågnummer krävs för att kunna söka fram resenärslistor.
- Samtrafiken kan ta fram resenärslistor och skicka per mejl.

*Samtrafiken ansvarar inte, i enlighet med tecknade partneravtal, i något fall för utebliven vinst, annan indirekt skada eller förlust såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

Samtrafikens support är tillgänglig under kontorstid, helgfri måndag till fredag kl 08:00 – 17:00.

Tilläggstjänster

Styrning & Uppföljning

För dig som har behov av att kontrollera eller styra bokningsläget, följa upp och visera biljetter eller se fördjupad statistik har vi följande tilläggstjänster.