

Tilläggstjänster

Utökad service

För dig som vill ha utökad service erbjuder vi bland annat tjänsterna nedan. Är det någon annan tjänst du efterfrågar som inte finns beskriven, kontakta din partneransvarig så gör vi vårt bästa för att hitta en lösning.

Version 2020-06-25

Extra prisuppdateringar

Om det finns uppdateringsfönster lediga hos underleverantören kan vi beställa extra uppdateringar av dina prislistor, utöver de ordinarie prisuppdateringar som ingår i Samtrafikens grunduppdrag (en gång per månad med undantag för juli månad). Om du har behov av att göra prisändringar mer löpande är tilläggstjänst Dynamiska priser ett bättre alternativ.

Vi sätter upp och testar prislistan samt levererar uppdaterade priser till bokningssystemet.

Utsökning mot statistikdatabasen

I tilläggstjänsten Utsökning mot statistikdatabasen framställer Samtrafiken specifik statistik efter era önskemål. Leverans av statistik kan göras regelbundet som en abonnemangstjänst eller vid enstaka tillfällen.

Via-väg-restriktioner

Tilläggstjänsten Via-väg-restriktioner innebär att en funktion läggs till som automatiskt kontrollerar om en angiven via-väg är tillåten eller inte.

Vi sätter upp och testar via-väg-restriktioner samt levererar dessa till bokningssystemet.

*Samtrafiken ansvarar inte, i enlighet med tecknade partneravtal, i något fall för utebliven vinst, annan indirekt skada eller förlust såvida inte uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
Samtrafikens support är tillgänglig under kontorstid, helgfri måndag till fredag kl 08:00 – 17:00.