

## Prislista

Version 2019-10-22

### Tilläggs tjänst Hosting

Tilläggs tjänst Hosting avropas av de partnerföretag som inte har direktavtal med Silverrail Technologies AB. Med hosting följer även avräkning för resebyråförsäljning och biljettdistribution.

Tilläggs tjänst Resplustillägg för periodkort omfattar enbart de partners som är regionala kollektivtrafikmyndigheter och organiserar trafik inom/mellan län (länstrafik).

Tjänstegrupp Hosting och Resplustillägg	Beskrivning	Prissättning
Hosting	Partnerföretaget kan få sitt utbud sålt i nationella säljkanaler som t.ex. webbförsäljningsskanaler, resebyråer och biljettautomater. Samtrafiken tar ett helhetsåtagande gentemot bokningssystemet.	2,8 % av biljettvärdet * Uppstartskostnad **
Resebyråförsäljning	Likvidavräkning för försäljning via resebyrå.	1,0 % av biljettvärdet exkl moms och bokningsavgift *
Biljettdistribution	Biljetter sålda genom nationella säljkanaler distribueras via e-biljett för egen utskrift (pdf) eller e-biljett SMS.	0,2 kr per utfärdad e-biljett; utskick av sms tillkommer med 0,35 kr per sms
Resplustillägg för periodkort	Resplustillägg säljs f.n. endast som tillägg på SJs periodkort för resa inom länstrafiken.	Enligt överenskommelse med berörda partnerföretag

\* Angivna procentsatser kan komma att justeras under avtalsperioden. Med biljettvärde avses det pris som registreras i biljettsystemet exkl. moms och bokningsavgifter.

\*\* Uppstartskostnad för nytt Partnerföretag eller för ny tjänst tillkommer enligt offert.

## Övriga Tilläggstjänster

Tjänstegrupp Anpassad biljett	Beskrivning	Prissättning
Avbokningsregler	Välj att erbjuda en återbetalningsbar biljett.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid ändringar.
Biljetttext	Biljetttext som exponeras på biljetten. (Biljetttext som avser trafikinformation, exempelvis Hållplatsen flyttad eller Resan måste förbokas ingår i tilläggstjänsten Hosting.)	3000 kr för varje unik text.
Elektronisk 10-resorsbiljett	Mängdbiljett med ett saldo som räknas ned varje gång ett köp görs mot mängdbiljetten.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid ändringar.
Försäljning utan tidtabell	Biljett för en enkelresa som är giltig på valfri tur under den valda resdagen.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid ändringar.
Platsbokning	Välj bland olika möjligheter att ha platsbokning. Följande ingår i abonnemangskostnad: <ul style="list-style-type: none"> <li>Inläggning av trafik i platsbokningssystemet 1-2 gånger per trafikår</li> <li>Uppdatering pga yttre faktorer (utanför Partnerföretagets kontroll) såsom banarbete eller av Trafikverket ändrade linjesträckningar eller stationer.</li> </ul>	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid uppdateringar som inte ingår i abonnemangskostnad + abonnemang 2500 kr/ månad.  Vid bokning av plats utgår en transaktionsavgift på 0,40 kr per plats.
Produkt-namnsättning	Lägg till ett produktnamn som exponeras i säljkanalerna, på bokningsbekräftelsen och på biljetten.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid ändringar.
Resenärstillval	Resenärstillval såsom internet, förtäring, extra bagage, skidplats eller annat valfritt resenärstillval.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid ändringar.
Säkerhetslösning	Säkerhetslösning med valideringskod för Resplus e-biljetter.	Enligt offert

Tjänstegrupp Anpassat pris	Beskrivning	Prissättning
Delad avräkning för trafik över länsgräns	Dela upp biljettintäkterna på två eller flera Partnerföretag i olika län.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar  + abonnemang 1500 kr/månad/län. Ändringar ingår.
Dynamiska priser	Sätt olika priser för olika avgångar, beroende på hur många platser som är bokade på avgången eller hur långt i förväg resan bokas.  Samtrafiken lägger upp grundläggande prismodell som därefter kan styras via pridfaktorer.  Ändring av pridfaktorer kan antingen göras av Samtrafiken eller av Partnerföretaget själv i ett webbgränssnitt.	Startkostnad 10 000 kr.  Ändringar av prismodell och pridfaktorer utförda av Samtrafiken sker mot timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar.  Alternativt kan Partnerföretag själv ändra pridfaktorer med behörighet i webbgränssnitt mot en licenskostnad på 5000 kr/månad.
Kampanjkoder	Kampanjkod som ger rabatt för valda målgrupper.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid ändringar.
Komfortnivåer	Välj flera komfortnivåer, exempelvis 1:a klass, Nattåg med sov och/eller liggvagn.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid ändringar.
Resenärskategorier	Sätta olika rabatter:  Grupprabatt; Gruppbiljett som rabatteras för valfritt antal.  Kampanjrabatt; Tidsatt rabatt som en kampanj.  Kombinationsrabatter; Kombination av resenärskategorier som ger rabatt.  Mängdrabatt; Rabatt vid köp av X antal biljetter på en viss sträcka.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid ändringar.
Samprissättning	Sätt ett lägre pris vid kombination av två Partnerföretags delsträckor.	Startkostnad 25 000 kr för respektive Partnerföretag.  Ändringar ingår.

Sista Minuten	Separat prislista som träder ikraft viss tid före avgång.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid ändringar.
Stadszonbiljett	Biljett som gäller inom en stad eller zon.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid ändringar.

Tjänstegrupp Utökad service	Beskrivning	Prissättning
Extra prisuppdatering	Beställ extra uppdatering av prislister utöver de ordinarie som ingår i grundtjänsten.	5000 kr
Utsökning mot statistikdatabasen	Utsökning av specifik statistik, regelbundet som en abonnemangstjänst eller vid enstaka tillfällen.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar + abonnemang 1000 kr/månad
Via-väg-restriktioner	Tjänst som kontrollerar om en via-väg är tillåten eller inte.	Enligt offert
Kundservice – hjälp med Trafikstörningsbiljett i Linkonline	Partner kan få hjälp med att ställa ut trafikstörningsbiljetter enligt Resplus resevillkor, via telefon.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar Startavgift 5000 kr 18 kr/minut alla dagar 07.00-22.00

Tjänstegrupp Styrning och uppföljning	Beskrivning	Prissättning
Beläggnings-meddelande	Meddelande om bokningsläget per avgång via e-post eller SMS.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar  + abonnemang 1000 kr/månad. Ändring av urval och  e-postadresser ingår.
Dimensionerings-verktyg - Försäljningstak	Styr antalet säljbara platser med ett fast antal säljbara platser per avgång.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar, gäller även vid ändringar.

Dimensionerings- verktyg - SRTadm	Styr antalet säljbara platser per avgång genom ett webbverktyg.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar  + abonnemang 500 kr/månad. Ändring av behörigheter ingår.
Dimensionerings- verktyg - Utbudshantering via API	Styr antalet säljbara platser via API.	Startkostnad 10 000 kr + abonnemang 1500 kr/månad.
Resenärslistor - Bokningsmeddelande	Resenärslistor med kontaktinformation via bokningsmeddelande.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar  + abonnemang 1500 kr/månad. Ändring av e- postadresser ingår.
Resenärslistor - Manuella	Samtrafiken framställer resenärslistor med kontaktinformation.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar
Resenärslistor - SilverTripIntel	Resenärslistor med kontaktinformation via webbverktyg samt möjlighet att skicka ut sms / mail till resenärerna.	Timdebitering, 950 kr/timme, minimum 5 timmar  + abonnemang 1000 kr/månad  Utskick av sms: 35 öre per skickat sms
Resenärslistor – Bokningsinfo	Resenärslistor med kontaktinformation via webbverktyg samt möjlighet att skicka ut sms / mail till resenärerna	Utskick av sms < 5000 st / månad står Samtrafiken för

Övriga Tilläggs- tjänster	Beskrivning	Prissättning
Anpassade datakörningar	Kundanpassade leveranser av data och analyser	Offereras
Trafiklab-plus	Utökad exponering av API:er	Offereras