

Ordlista

Förkortning	Förklaring
Incoming	Försäljning av SJs biljetter på den internationella marknaden, inklusive intäkter för Interrail/Eurail resor. Den försäljning som görs på sj.se/en (exklusive svenska IP adresser) räknas som Incoming.
Outgoing (outbound)	Försäljning av internationella tågbiljetter på den svenska marknaden, inklusive Interrail/Eurail pass.
ASTOC	The Association of Swedish Train Operating Companies (Tågoperatörerna)
HERMES	Gränssnitt för internationell tågförsäljning (platsbokning)
MERITS	Multiple European Railways Integrated Timetable Storage (tidtabeller och utbud)
BCC	Bureau Central de Clearing (avräkningshantering för internationell tåg försäljning)

Ordlista

Förkortning	Förklaring
UIC	International Union of Railways
Möten i UIC:s regi:	
UIC Regional Assembly Europe/UIC General Assembly	Högsta beslutande organ inom UIC för bl a budget- och policyfrågor. Har 2 möten/år.
PSG Passenger Service Group	Högsta nivån för persontrafikfrågor (budget- och programansvar). Har 2 möten/år.
PES Passenger Experts Subgroup	Paraplyorgan för PSG:s kommersiella och tekniska aktiviteter för internationell försäljning och distribution.
PSS Passenger Service Solutions	Utvecklar och förvaltar specifikationer för bokning, GDPR, PRM, OSDM

Ordlista

Förkortning	Förklaring
CIV	Contract of International Carriage (enhetliga regler för avtalet om internationell passagerarbefordran på järnväg)
CIT	International Rail Transport Committee
GCC	General Conditions of Carriage
AJC	Agreement of Journey Continuation - ett frivilligt åtagande framtaget för järnvägsbolagen av CIT vad gäller resenärshantering vid förseningar
OTA	Online Travel Agency
GDS	Global Distribution System – man förmedlar innehåll men säljer inte själv och man agerar på en global marknad.
IRS leaflets	International Railway Solution – beskriver olika standarder för tågtrafiken. Produceras av UIC.

Ordlista

Förkortning	Förklaring
PRR	Passenger Rights Regulation
IRT	Internationell biljett med integrerad platsreservation
NRT	Internationell biljett utan platsreservation
AIV	Agreement concerning the Relationships between Transport Undertakings in respect of International Passenger Traffic by Rail
Eurail G.I.E	Säljer Eurailpass för mer än 30 länder i Europa