

## Så här fungerar Resplus i praktiken

Nedan följer en mer detaljerad beskrivning av kundresan och dess tillhörande administrativa steg, för de olika biljettyperna.

	För kombinerade resor med flera trafikföretag	För anslutande länstrafikbiljett kopplad till periodbiljett hos kommersiell aktör, exempelvis SJ	För resor med enbart ett trafikföretag
<p>1. Definera produkter</p> <p>2. Administrera produkter</p>	<p>En unik samordnad produkt för all markbunden kollektivtrafik i Sverige med gemensam biljettsamverkan vid trafikstörningar.</p>	<p>En samordnad produkt för RKM-utbudet kopplat till periodkort, d.v.s. ett urval de trafikföretag som ingår i Resplus. Produkten kommer att digitaliseras under 2022 och då blir det möjligt att skapa mer riktade produktkombinationer.</p>	<p>RKM:s biljettprodukter kan säljas enskilt eller som resor över länsgräns baserat på BoB-standard.</p>
<p>3. Söka resa</p>	<p>Alla Sveriges tidtabeller och alla hållplatser samordnas och länkas ihop genom bytesregler, vilket ger attraktiva resekedjor och ökar tillgängligheten till kollektivtrafiken och därmed försäljningen. Resenären behöver inte leta efter anslutande linje eller veta var man köper biljetter på plats och hur man betalar.</p>	<p>Ingen bokning till avgång krävs för RKM-sträckorna.</p>	<p>En resa börjar oftast med ett resesök som även styr prissättningen. Tjänsten kompletterar resesöket med parametrar som behövs för att RKM:s olika system ska kunna tolka pris- och produktanrop.</p>
<p>4. Köpa resa</p>	<p>Priset bestäms med resenärskategorier och flexibilitetsregler. Genom matchningstabeller kan i princip alla affärsregler kring ålder och resenärskategorier hanteras i tjänsten. Tillägg finns för platsbokning och ledsagningsbokning.</p>	<p>Resplus-tillägget ger fri tillgång till all RKM-trafik under giltighetstiden.</p>	<p>RKM har full kontroll över pris och produkt som erbjuds till försäljning. Möjliga återförsäljare är Resplus, digitala återförsäljare och RKM som önskar sälja biljetter i och till andra län.</p>
<p>5. Ta emot biljett</p>	<p>Biljetten distribueras som default i pdf-format. Biljetten kan vara helt textbaserad eller presentera en kod för maskinell validering. De återförsäljare som erbjuder en app kan även presentera RKM-sträckor med en kopieringsskyddad BoB-biljett.</p>	<p>SJ distribuerar ut plastkort medpräglat namn och giltighetstid och med en Resplus-logga. Under 2022 kommer produkten att digitaliseras och successivt kan RKM:s periodprodukter hämtas av SJ för presentation i SJ app.</p>	<p>Alla RKM-biljetter kan presenteras i app som tillhandahålls av återförsäljare.</p>

	Försäljning av kombinerade Resplus-biljetter	Försäljning av Resplus-tillägg till periodkort	Försäljning av RKM-biljetter utan koppling till bokad avgång
 <p>6. Ändra återköpa resa</p>	Resor som köps långt i förväg kan ändras eller återköpas, antingen på resenärens begäran eller p.g.a. planerade störningar.	Periodkortet kan återköpas utifrån ett regelverk baserat på antal kvarvarande dagar av giltigheten.	Biljetter med vilande funktion aktiveras först vid restillfället och behöver därför inte ändras. Aktiveringstiden för biljetten är 6 månader. Om biljetten inte har aktiverats inom den tiden förfaller biljetten.
 <p>7. Validera biljett</p>	Pdf-biljetten är personlig och visas okulärt och i förekommande fall mot resenärslistor. Det finns en sms-tjänst för fördjupad biljettkontroll. I de fall återförsäljaren presenterar RKM-biljetten i en app valideras de maskinellt mot RKM:s valideringssystem.	Periodkortet är personliga och visas i dagsläget okulärt. När RKM:s periodprodukter hämtas digitalt kan de presenteras i SJ:s app och valideras maskinellt mot RKM:s valideringssystem.	RKM-biljetter presenteras i återförsäljarens app och valideras maskinellt mot RKM:s valideringssystem.
 <p>8. Hjälp vid störning</p>	Inom Resplus-samarbetet finns en överenskommelse om att den part som drabbas av en trafikstörning ska hjälpa resenären fram till slutdestinationen. Kundenservice kan utfärda trafikstörnings-biljetter utan kostnad för resenär. Genom resenärslistor och sms- och mejlfunktioner kan resenären kontaktas.	Personalen hjälper till med information om alternativa avgångar.	Personalen hjälper till med information om alternativa avgångar.
 <p>9. Få ersätt- ning vid för- sening</p>	Det finns inget särskilt regelverk för förseningersättning för Resplus-biljetter. Men i tjänsten finns ett webbformulär som hämtar bokningsdata och länkar till respektive trafikföretags kundservice.	Om resenär med periodkort drabbas av störningar under giltighetstiden kan denne få ersättning enligt ett särskilt regelverk.	Svensk lag eller EU-förordning gäller för den sträcka som varit försenad.
 <p>10. Avräkning</p>	Automatisk avräkning mellan återförsäljare och trafikföretag. Vid resor över länsgräns delas intäkten mellan RKM enligt regler för varje sträcka.	Manuell avräkning som fördelas enligt försäljning av Resplus-biljetter samma månad.	Samtrafiken avräknar försäljning från återförsäljare. Fakturering sker mellan RKM och Samtrafiken. Vid resor över länsgräns fakturerar RKM för sin egen del av sträckan.