

Rådsmöte om ändringar i Uppförandekoden för bokade resor

Närvarande:

Håkan Göransson, Smart Resenär
Mattias Andersson, Svensk Kollektivtrafik
Marion Greidinger, SJ
Niklas Herbertsson, Vy buss
Laila Berkhahn, Samtrafiken
Cecilia Strömberg, Samtrafiken
Peter Lindström, Samtrafiken

Mötet beslutade att genomföra följande justeringar i uppförandekoden:

1.3 – Byte av namn på Svenska Resebyrå och arrangörsföreningen (SRF) till SRF Svenska Resebranschföreningen

1.3 Denna uppförandekod har upprättats av Samtrafiken i Sverige AB i samråd med dess avtalsparter i ~~Resplussamarbetet~~ samt Jernhusen AB, Resenärsforum, SilverRail Technologies AB, Svensk Kollektivtrafik och ~~Svenska Resebyrå och arrangörsföreningen (SRF)~~ SRF Svenska Resebranschföreningen. Samtrafiken i Sverige AB är ett företag som ägs av Operatörer och vars verksamhet syftar till att göra det kollektiva resandet enklare, tillgängligare och mer pålitligt. Det utbud av tidtabellsstyrd kollektivtrafik som Operatörerna inom ~~Resplussamarbetet~~ erbjuder utgör ca 95 procent av all sådan trafik i Sverige. Dessa Operatörer är personuppgiftsansvariga för sin behandling av de personuppgifter som är nödvändiga för bokning och genomförande av resor inom kollektivtrafiken i Sverige.

3.1.5 – Uppdatering av tågpassagerarförordning till 2021/782

3.1.5 ”**Ledsagning**” – assistans enligt Europaparlamentets och Rådets förordning (EG) nr ~~1371/2007 av den 23 oktober 2007~~ 2021/782 av den 29 april 2021 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer som bl.a. ~~Ombordledsagning~~ och Stationsledsagning.

3.1.13 – Uppdatering av tågpassagerarförordning till 2021/782

3.1.13 ”**Återförsäljare**” - Juridisk person (vanligtvis resebyrå eller Operatör) som har åtkomst till en eller flera Operatörers utbud av resetjänster och produkter i ett bokningssystem och som har rätt att boka och sälja en eller flera Operatörers utbud samt skyldighet att boka Ledsagning i egenskap av biljettutfärdare enligt Europaparlamentets och Rådets förordning (EG) nr ~~1371/2007 av den 23 oktober 2007~~ 2021/782 av den 29 april 2021.

4.4.2 – Kön och nationalitet har lagts till då detta krävs för sjötrafik.

4.4.2 Vilka kategorier av personuppgifter som samlas in om Resenären och behandlas för att kunna genomföra en avtalad resa bestäms av resevillkoren hos de Operatörer som ska genomföra resan. De kategorier av personuppgifter som i de flesta fall behandlas är förnamn, efternamn, ~~ålder (om resevillkoren föreskriver detta)~~, resenärskategori, mejladress, telefonnummer och, om resevillkoren föreskriver det, även ålder, kön och nationalitet, samt i förekommande fall lojalitetsprogram och personliga mängd-/periodkort.

9.1.1 – Skrivelse om anmälan till Samtrafiken ersätts med att de som tecknar avtal med Samtrafiken åtar sig att följa uppförandekoden.

9.1.1 Återförsäljare och Operatörer som har tecknat återförsäljaravtal, partneravtal (SPA) eller ledsagningsavtal med Samtrafiken åtar sig att följa denna uppförandekod ~~ska anmäla detta till Samtrafiken i Sverige AB. Samtrafiken i Sverige AB ska på webbplats eller på annat lämpligt sätt offentliggöra vilka Operatörer och Återförsäljare som åtagit sig att följa denna uppförandekod.~~

9.2.2 – Att Samtrafiken inte skulle ha beslutsrätt tas bort

9.2.2 Samtrafiken i Sverige AB ska vara sammankallande och sekreterare ~~utan beslutsrätt~~ för ett råd som ska hantera uppföljning av uppförandekoden. Rådet ska bestå av representanter för Återförsäljare, Operatörer och Resenärer. Svensk Kollektivtrafik, Resenärsforum, Svenska Resebyrå och arrangörsföreningen (SRF) och andra organisationer med motsvarande verksamhet ska inbjudas att delta i rådet. Samtrafiken i Sverige AB ska också bjuda in de Återförsäljare och Operatörer som hanterar flest Bokade resor i Sverige på årsbasis att delta i rådet.

9.2.4 – Datainspektionen byts ut mot Integritetskyddsmyndigheten

9.2.4 I de fall en person upplever att en Återförsäljare eller en Operatör inte följer uppförandekoden ska denne i första hand rapportera det till aktuell organisation för rättelse. Om inte parterna kan enas kan personen anmäla klagomål till ~~Datainspektionen~~ Integritetskyddsmyndigheten.

Mötet beslutade att se över om busspassagerarförordningen ska arbetas in i följande punkter:

3.1.5 ”**Ledsagning**” – assistans enligt Europaparlamentets och Rådets förordning (EG) nr ~~1371/2007 av den 23 oktober 2007~~ 2021/782 av den 29 april 2021 om rättigheter och skyldigheter för tågresenärer som bl.a. ~~Ombordledsagning~~ och Stationsledsagning.

3.1.13 ”**Återförsäljare**” - Juridisk person (vanligtvis resebyrå eller Operatör) som har åtkomst till en eller flera Operatörers utbud av resetjänster och produkter i ett bokningssystem och som har rätt att boka och sälja en eller flera Operatörers utbud samt skyldighet att boka Ledsagning i egenskap av biljettutfärdare enligt Europaparlamentets och Rådets förordning (EG) nr ~~1371/2007 av den 23 oktober 2007~~ 2021/782 av den 29 april 2021.

Mötet beslutade att se över om Trafikverkets process för ansökan om ersättning vid skada inom persontrafik behöver hanteras i uppförandekoden:

I blanketten finns information om biljett ID som indata, vilket skulle kunna ses som indirekta personuppgifter.

<https://bransch.trafikverket.se/tjanster/ansok-om/ersattning-vid-skada/ekonomisk-skada-persontrafik/>

Version	A	B	C	E	F	G	I	K	Q
1	1.2								
2	Trafikeringsavtal nummer								
	<ul style="list-style-type: none">• Kund• Organisationsnummer• Bankgiro eller Plusgiro• Betalningsreferens								
3									
4	Sökande part								
5									
6	Kontaktperson gällande ansökan								
7									
8	Grund för krav	Vad har ersatts?	Redogörelse	Biljett ID	Grundbelopp	Ansökt belopp	Utförd trafik	Händelse ID	Planerad trafik
9									
10									

Sekreterare

Peter Lindström
Samtrafiken i Sverige AB