

A) Tilläggstjänster inom SPA-11

Tilläggstjänst (behovet av att avropa följande tjänster kan variera)	Pris
<p>Distribution av period- och/eller mängdköpsbiljetter Tjänsten möjliggör att period- och/eller mängdköpsbiljetter (exempelvis dygns-, månads- och årsbiljetter alternativt exempelvis 10-biljetter) blir säljbara via de säljkanaler som är anslutna till Samtrafiken ACCESS.</p>	<p>Uppläggningsavgift 25 000 kr Månadsavgift 10 000 kr (Transaktionsavgifter tillkommer)</p>
<p>Konfiguration av period- och/eller mängdköpsbiljetter Tjänsten avser stöd för konfiguration och funktionalitet av period- och/eller mängdköpsbiljetter (exempelvis dygns-, månads- och årsbiljetter alternativt exempelvis 10-biljetter) i Samtrafikens datalager.</p>	<p>Beräknas baserat på omfattning</p>
<p>Resebyrådistribution Distribution via resebyråer som tar betalt för sina tjänster gentemot Samtrafiken huvudsakligen GDS:er (Global Distribution System). Ingen avgift för resebyrådistribution tas ut från resebyråer som också är Samtrafiken Partners t.ex. SJ med flera kanaler bl.a. sj.se.</p>	<p>1,50% av biljettvärdet exkl. moms och bokningsavgift.</p>
<p>Samtrafiken ACCESS Partner som säljer andra Partners biljetter i egna kanaler kan hämta andra Partners utbud via tjänsten Samtrafiken ACCESS. Som tillägg till Samtrafiken ACCESS kan säljverktyget Samtrafiken TRAIID användas. (TRAIID kan inte användas utan ACCESS men tvärt om går bra.) Anslutning till tjänsten kan ske på lite olika sätt och omfattningen kan variera bl.a. med eller utan TRAIID.</p>	<p>Avgift per hämtad biljett 1,50 kr Anslutningsavgift kan tillkomma samt även fast avgift beroende på omfattning</p>
<p>Ledsagningsportalen Tjänsten avser förvaltning av ett system för bokning av ledsagning åt resenärer som behöver extra hjälp vid på- och avstigning</p>	<p>Uppläggningsavgift 5 000 kr 35 kr per bokad ledsagning</p>
<p>Platsbokning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Val mellan obligatorisk och frivillig platsbokning. • Val mellan olika platsegenskaper, till exempel salong, kupé, plats med bord, handikapplats, rullstolsplats, djur tillåtet etc. • Sätta ett fast pris, till exempel 20 kr, för platsen, sätta pris för plats till 0 kr eller ha olika pris för olika platsegenskaper. • Ha platsbokning endast i vissa av vagnarna på en avgång eller endast i en viss del av en vagn. • Möjliggöra försäljning av enbart platsbiljett, till exempel för resenär med årskort, Interrailkort eller om resenären redan har en färdbiljett och önskar köpa till en platsbiljett. 	<p>0,40 kr per bokad plats Registervärd 950 kr/tim</p>
<p>Beläggningsmeddelande Tjänsten levererar ett meddelande tidigt varje morgon från och med den dag som ett visst antal platser har sålts på en avgång. Du väljer själv hur många platser som ska ha sålts för att ett meddelande ska skickas ut. Du kan styra urvalet på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vilka tågnummer och busslinjer som du vill få meddelande för. • Från och med hur många dagar före avresedatum som meddelande ska börja skickas ut, t ex 3 dagar eller 7 dagar före avresedatum. • Hur många platser som ska ha sålts på en avgång för att meddelande ska skickas ut. • Om du vill få meddelande via e-post eller sms. 	<p>Abonnemang 1 000 kr/mån</p>
<p>Bokningsmeddelande XML-filer för varje enskild bokning i realtid.</p>	<p>Abonnemang 1 500 kr/mån Registervärd 950 kr/tim</p>

Tilläggstjänst (behovet av att avropa följande tjänster kan variera)	Pris
<p>Utsökning mot statistikdatabasen Utsökning av specifik statistik som inte finns i statistikportalen, regelbundet som en abonnemangstjänst eller vid enstaka tillfällen.</p>	<p>Abonnemang 1 000 kr/mån Registervård 950 kr/tim</p>
<p>Delad avräkning Tjänsten tar hand om fördelningen av intäkter för RKM när resan har skett över länsgränsen. Fördelningen speglar RKMs respektive affärsregler.</p>	<p>0,30 kr per delsträcka</p>
<p>Styra antal platser i försäljning Tjänsten möjliggör två sätt att styra utbudet. <ul style="list-style-type: none"> • Via ett webbgränssnitt kan det styras manuellt per avgång • Via ett API kan det styras per avgång </p>	<p>Abonnemang 1 000 kr/mån</p>
<p>Tillvalsförsäljning Tjänsten möjliggör att du kan erbjuda resenären att köpa olika tillval till sin biljett, till exempel internet ombord, förbeställd måltid eller extra bagage. <ul style="list-style-type: none"> • Du sätter ett fast pris för tillvalet. • Du kan erbjuda olika tillval på olika avgångar eller i olika komfortnivåer. • Du kan begränsa antal tillval som kan säljas per avgång, till exempel att det kan säljas maximalt 40 stycken tillval frukost. </p>	<p>Registervård 950 kr/tim</p>
<p>Kampanjkod Tjänsten möjliggör att ha tillfälliga kampanjer för valda målgrupper. Genom en kampanjkod som anges vid bokning (tjänsten fungerar enbart i vissa säljkanaler) utfaller en rabatt på biljettpriset. Kampanjkoden går att begränsa i tid och till ett visst antal biljetter.</p>	<p>Registervård 950 kr/tim</p>
<p>Konfiguration av utbud <ul style="list-style-type: none"> • Avbokningsregler • Komfortalternativ • Produktnamnsättning • Kombinationsrabatter, grupprabatter • Ändring av zonindelning • Ändring av prisregler över länsgräns • Extra prisuppdateringar • Stadszonbiljetter • Biljetttexter </p>	<p>Registervård 950 kr/tim</p>
<p>Kontakta resenär När du sökt fram en resenärlista i webbgränssnittet Bokningsinfo finns det möjlighet att skicka ut sms / mail till resenärerna. 1 sms rymmer 160 tecken vilket överskrider i genomsnitt i 25% av alla skickade meddelanden till resenär. Samtrafiken tar därmed betalt för 1,25 sms för varje skickat meddelande. Samtrafiken har inget påslag på sms-kostnaden.</p>	<p>Kontakta resenär 0,59 kr per skickat meddelande via sms (0,47 kr per sms * 1,25)</p>
<p>Support ombokning/nybokning Tjänsten erbjuds de Partners som vill utlokalisera hantering av ombokningar/nybokningar.</p>	<p>Uppläggningsavgift 5 000 kr 18 kr/min alla dagar 07.00-22.00</p>
<p>Ombokningslistor Bokningar kontrolleras mot uppdaterat trafikdata. Det skapas listor med resenärer som drabbas av ändringen.</p>	<p>Beräknas baserat på omfattning</p>
<p>Dynamiska priser Tjänsten möjliggör att ha olika pris för olika avgångar. Priset kan också ändras utifrån hur många platser som är sålda/tillgängliga på en viss avgång eller utifrån hur långt i förväg resan bokas.</p>	<p>Beräknas baserat på omfattning</p>

Tilläggstjänst (behovet av att avropa följande tjänster kan variera)	Pris
<p>Samprissättning Tjänsten möjliggör att prissättning som erbjuds regionalt inom ett taxesamarbete också speglas i Samtrafikens datalager och i avräkningen.</p>	Beräknas baserat på omfattning
<p>Samutnyttjande av system Samtrafikens har flera olika system som har utvecklats för att möjliggöra Samtrafikens tjänster vilka i vissa fall kan samutnyttjas av Samtrafikens Partners. Att merutnyttja ett och samma system där så är möjligt kan vara effektivt och kostnadsbesparande.</p>	Beräknas baserat på omfattning
<p>Försäljningstak/antalsräknare Tjänsten ger dig möjlighet att sätta upp ett tak för att förhindra överbokning. Det innebär att det sätts upp ett fast antal säljbara platser per avgång. Det är möjligt att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ha olika antal säljbara platser på olika avgångar, för olika veckodagar eller för olika perioder. • Använda försäljningstak i kombination med platsbokning. • Även ha avgångar som inte har något försäljningstak. Dessa avgångar får obegränsat antal säljbara platser. 	Beräknas baserat på omfattning
<p>Säkerhetslösning Tjänsten möjliggör att du genom att läsa av en viseringskod på biljetten kan få en högre intäktsssäkring för Resplusbiljetter. Den ger också en möjlighet för viserande personal att snabbt kunna kontrollera biljettens giltighet och få ett bra kundmöte. Viseringskoden anpassas efter dina önskemål så att den fungerar i er ordinarie viseringsutrustning. Viseringskoden kan utgöras av streckkoder som till exempel EAN-; QR- eller Aztek-koder.</p>	Beräknas baserat på omfattning
<p>Biljettvalideringsapplikation för ombordpersonal Tjänsten möjliggör för ombordpersonal att läsa av resenärens biljett som då verifieras mot Samtrafikens datalager enligt tjänsten DISTRIBUTION.</p>	Beräknas baserat på omfattning
<p>Ramverk för biljett-app mot resenär Tjänsten innehåller mjukvarukomponenter samt råd och instruktioner för app för iPhone och Android. Syftet med denna app är framförallt att bära rörliga biljettkoder för Resplusbiljetter.</p>	Beräknas baserat på omfattning
<p>Tillgängliggörande av svenska biljettprodukter för internationell försäljning Tjänsten gör dina biljettprodukter säljbara för utländska återförsäljare av kollektivtrafikbiljetter. Därmed kan utländska resenärer som ska besöka Sverige komma åt det svenska kollektivtrafikutbudet i de kanaler de normalt använder, till exempel hos Deutsche Bahn.</p> <p>Tjänsten utförs i samarbete med underleverantörer som kan ta ut egna transaktionsavgifter av Samtrafikens under förutsättning att Samtrafikens godkänner dessa.</p>	8,00% av biljettvärdet exkl. moms och bokningsavgift.

Prislistan gäller tills vidare.

B) Tilläggstjänster inom SPA-10 som under en övergångsperiod 2023/24 kommer att behöva kunna avropas till dess att dessa upphör

Hostingtjänsten avropas av de partnerföretag som inte har direktavtal med SilverRail Technologies AB. Med hosting följer även avräkning för resebyrå- och biljettdistribution.

Det hittillsvarande bokningssystemet med nedan prislista och det nya systemet (vars prissättning framgår av Bilaga 4 – Ersättning) kommer att finnas parallellt under en tid. Det beror på att vi arbetar mot två olika datum där det ena är "Start of Sales" och det andra är "Start of Travel". När SoS inträffar går det i början inte att köpa en biljett för SoT närmare än ca 3 månader bort. Den som då köper en biljett för resa 1 månad bort kommer att göra det i det gamla systemet trots att försäljning av biljetter längre bort i tiden redan är igång i det nya systemet. Under dessa 3 månader kommer resenärerna, utan att märka någon skillnad, att köpa biljetter i två olika system beroende på när de vill åka.

Avgifterna nedan upphör då det inte längre går att köpa biljetter i dagens system.

Tilläggstjänster inom dagens systemlösning		Pris
Hosting	Partnerföretaget kan få sitt utbud sålt i nationella säljkanaler som t.ex. webbförsäljningsskanaler, resebyråer och biljettautomater. Samtrafiken tar ett helhetsåtagande gentemot bokningssystemet.	2,80% av biljettvärdet * Uppstartskostnad **
Resebyrådistribution	Försäljning/distribution via resebyrå.	1,00% av biljettvärdet exkl. moms och bokningsavgift *
Biljettdistribution	Biljetter sålda genom nationella säljkanaler distribueras via e-biljett för egen utskrift (pdf) eller e-biljett SMS.	0,20 kr per utfärdad e-biljett; utskick av sms tillkommer med 0,35 kr per sms

* Med biljettvärde avses det pris som registreras i biljettsystemet exkl. moms och bokningsavgifter.

** Uppstartskostnad för nytt Partnerföretag eller för ny tjänst tillkommer enligt offert.