



Handbok för TRAIID

Innehåll

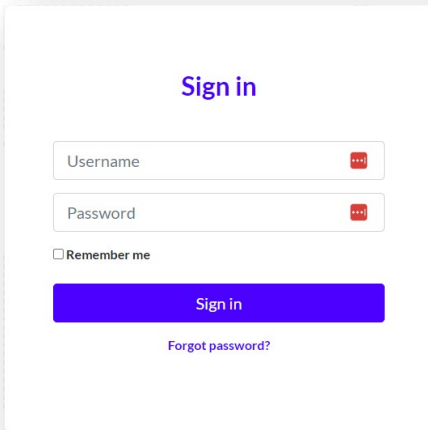
Inloggning.....	3
Välj fliken Sök biljetter och resekort.....	4
Ange från och till Börja skriv stationsnamnet i Från och Till, välj station från listan.	4
Välj datum och avgångstid från kalendern.....	4
Välj antal passagerare, ålder och eventuell rabatt	5
Boka rullstolsplats	6
Filtrera tidtabellssvaret	7
Välj avgång	9
Välj produkt/pris.....	9
Platsönskemål t ex Djur tillåtet Klicka på Platsönskemål:	10
Resenärsuppgifter Fyll i namn och E-post, Klicka på Välj tillval.	11
Om du vill se info om resan med byten:.....	11
Översikt.....	13
Fyll i uppgifter om Betalare.....	15
Välj betalsätt Extern	15
Leveransmetod för biljett	16
Visa bokning.....	16
Sök bokning	17
Återköp.....	19
Avboka utan att återköpa.....	21
Avboka och spärra för återköp.....	22

Samtrafiken TRAIID

Länk: Testmiljön INT <https://agent-tool.ds.int.samtrafiken.turnit.tech>

Inloggning

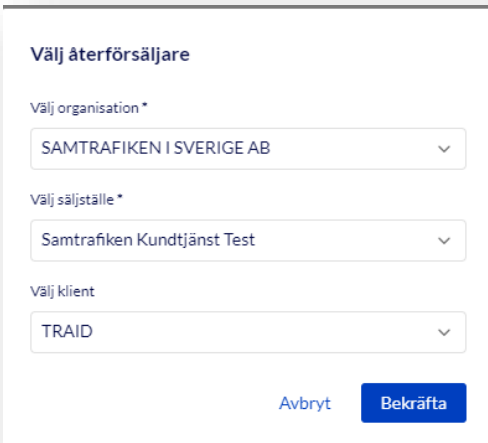
Fyll i användarnamn och lösenord (lösenord kan inte ändras i nuläget).



The screenshot shows a 'Sign in' form with the following elements:

- Title: Sign in
- Username input field with a red eye icon for visibility toggle.
- Password input field with a red eye icon for visibility toggle.
- Remember me checkbox.
- Sign in button (blue).
- Forgot password? link.

Välj Organisation, Säljställe och klient och klicka på Bekräfta.



The screenshot shows a form titled 'Välj återförsäljare' with the following elements:

- Välj organisation * dropdown menu with 'SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB' selected.
- Välj säljställe * dropdown menu with 'Samtrafiken Kundtjänst Test' selected.
- Välj klient dropdown menu with 'TRAID' selected.
- Avbryt button (grey).
- Bekräfta button (blue).

Välj fliken Sök biljetter och resekort

Sök biljetter och resekort | Sök bokning

SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB SV E+

Ny bokning x Ny bokning

Biljetter Resekort

Från Till

Avgångstid: Mon, 09/10 11:31

Datum för återresa

1 resenär

Sök

Kampanjkod Företagsavtalskod

Tidigare resor

Hälsjöholm Centralstation - Malmö Centralst... Karlskoga busstation - Oslo S Kristinehamn station - Oslo S Oslo S - Kristinehamn station Oslo S - Göteborg Centralstation

Ange från och till

Börja skriv stationsnamnet i Från och Till, välj station från listan.

Sök biljetter och resekort | Sök bokning

SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB SV E+

Ny bokning x Ny bokning

Biljetter Resekort

Från Till

Avgångstid: Mon, 09/10 11:31

Datum för återresa

1 resenär

Sök

Kampanjkod Företagsavtalskod

Tidigare sökningar

Tidigare

Hälsjöholm Centralstation

Stockholm Centralstation

Hälsjöholm Centralstation

Malmö Centralstation

Karlskoga busstation

Uppsala Centralstation

Norrköping Centralstation

Rovsjön T-bana

Karlskoga busstation - Oslo S Kristinehamn station - Oslo S Oslo S - Kristinehamn station Oslo S - Göteborg Centralstation

Välj datum och avgångstid från kalendern.

Sök biljetter och resekort | Sök bokning

SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB SV E+

Ny bokning x Ny bokning

Biljetter Resekort

Från Till

Avgångstid: Mon, 30/10 08:00

Datum för återresa

1 resenär

Sök

Kampanjkod Företagsavtalskod

Tidigare resor

Hälsjöholm Centralstation - Malmö Centralst... Karlskoga busstatio

October 2023

Wk	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
39	25	26	27	28	29	30	1
40	2	3	4	5	6	7	8
41	9	10	11	12	13	14	15
42	16	17	18	19	20	21	22
43	23	24	25	26	27	28	29
44	30	31	1	2	3	4	5

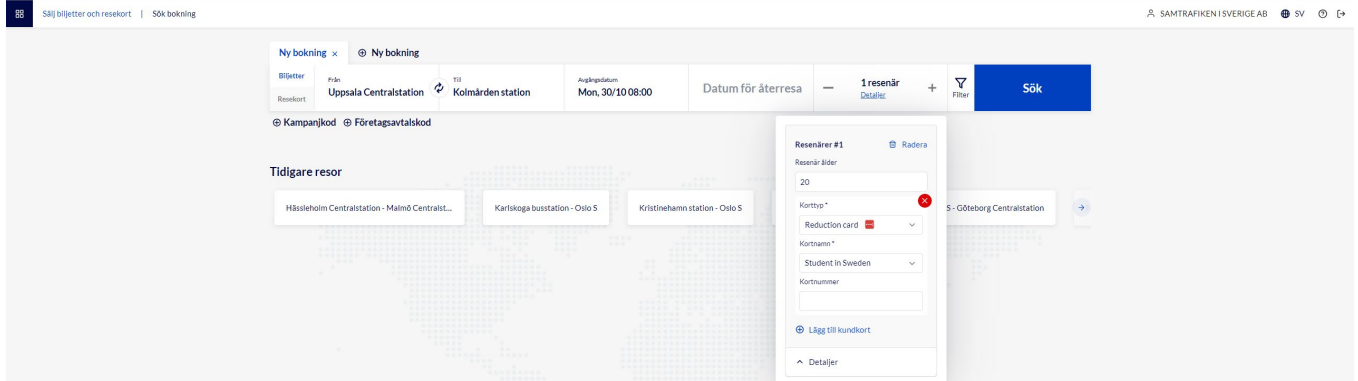
Tid: 08 : 00

Oslo S - Göteborg Centralstation

Datum för återresa är inte aktivt just nu kan man enbart boka en enkel resa.

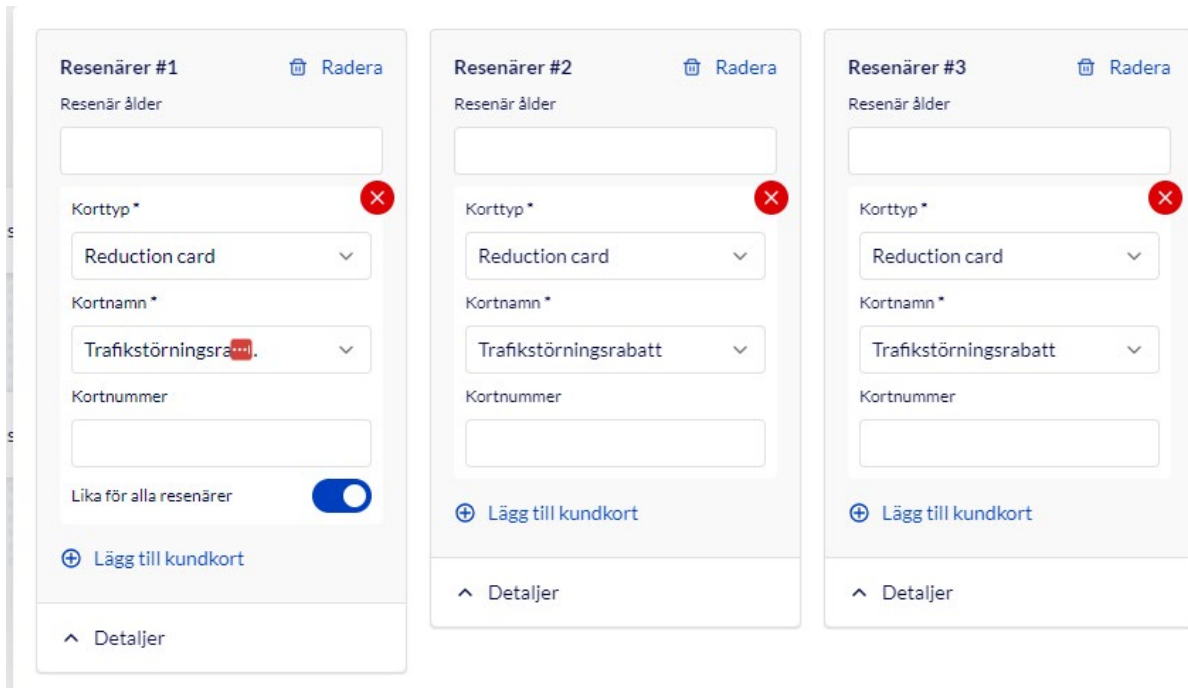
Välj antal passagerare, ålder och eventuell rabatt

För att lägga till eller ta bort passagerare, klicka på "+" och "-".
För att lägga till reduction card och ålder klicka på länken Detaljer.



The screenshot shows the Samtrafiken booking interface. At the top, there are tabs for "Ny bokning" and "Ny bokning". Below that, there are fields for "Reskort", "Från" (Uppsala Centralstation), "Till" (Kolmården station), "Avgångsdatum" (Mon, 30/10 08:00), and "Datum för återresa". There are also buttons for "1 resenär" and "Sök". Below the search bar, there are options for "Kampanjkod" and "Företagsavtalskod". In the center, there are buttons for "Tidigare resor" with examples like "Hässelholm Centralstation - Malmö Centralst...", "Karlsgöga busstation - Oslo S", and "Kristinehamn station - Oslo S". On the right, there is a dropdown menu for "Resenärer #1" with fields for "Resenär ålder" (20), "Korttyp*" (Reduction card), "Kortnamn*" (Student in Sweden), and "Kortnummer". There are also buttons for "Lägg till kundkort" and "Detaljer".

Om samtliga resenärer ska ha samma rabatt kan du välja "Lika för alla resenärer"



The screenshot shows three passenger detail panels, labeled "Resenärer #1", "Resenärer #2", and "Resenärer #3". Each panel has a "Radera" button. The "Resenärer #1" panel has a "Lika för alla resenärer" toggle that is turned on. Each panel has fields for "Resenär ålder", "Korttyp*" (Reduction card), "Kortnamn*" (Trafikstörningsrabatt), and "Kortnummer". There are also buttons for "Lägg till kundkort" and "Detaljer".

Boka rullstolsplats

Klicka på Resenär med funktionsnedsättning



Resenärer #1 [Radera](#)

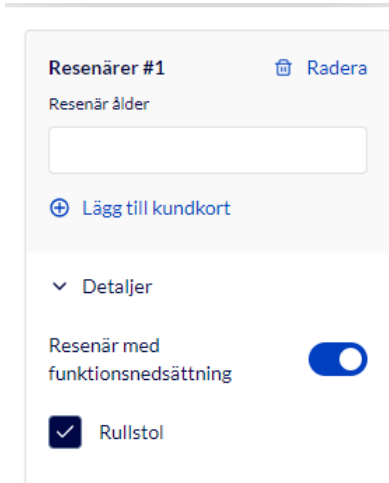
Resenär ålder

+ Lägg till kundkort

▼ Detaljer

Resenär med funktionsnedsättning

Välj Rullstol



Resenärer #1 [Radera](#)

Resenär ålder

+ Lägg till kundkort

▼ Detaljer

Resenär med funktionsnedsättning

Rullstol

Filtrera tidtabellssvaret

Klicka på filter.

Ny bokning x Ny bokning

Biljetter Från Hässleholm Centrals... Till Malmö Centralstation Avgångsdatum Fre, 02/02 14:15 Datum för återresa 1 resenär + Filter Sök

Exempel utan filtrering

Ny bokning x Ny bokning

Biljetter Från Hässleholm Centrals... Till Malmö Centralstation Avgångsdatum Mån, 05/02 09:00 Datum för återresa 1 resenär + Filter Sök

Kampanjkod Företagsavtalskod

Sökresultat

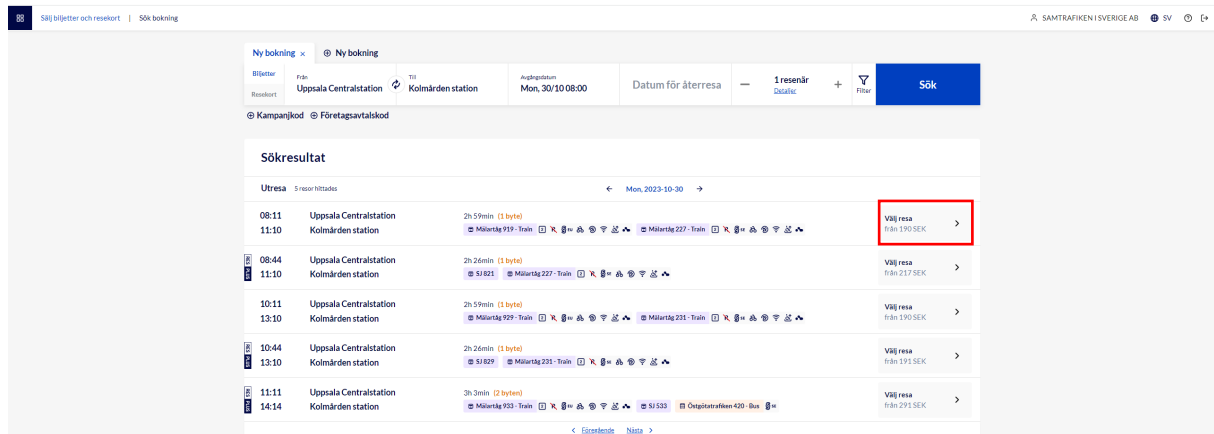
Utresa 6 resor hittades

Mån, 2024-02-05

09:10	Hässleholm Centralstation	42min	Detaljerad tillgänglighet	Välj resa från 139 SEK
09:52	Malmö Centralstation		SJ 519 X 2000 - Snabbtåg 🇸🇪 🇩🇪 🇩🇰 🇳🇪 🇵🇱 🇨🇪 🇵🇹 🇵🇰 🇷🇺 🇨🇯 🇮🇸 🇯🇲 🇸🇯	
09:16	Hässleholm Centralstation	47min	Detaljerad tillgänglighet	Välj resa från 117 SEK
10:03	Malmö Centralstation		Oresundståg 1049 - Tåg 🇸🇪 (R) 🇸🇯 🇷🇺	
09:32	Hässleholm Centralstation	1h 4min		Välj resa från 117 SEK
10:36	Malmö Centralstation		Skånetrafiken 1213 Pågatågen - Tåg 🇸🇪 🇸🇯	
09:47	Hässleholm Centralstation	46min	Detaljerad tillgänglighet	Välj resa från 117 SEK
10:33	Malmö Centralstation		Oresundståg 1053 - Tåg 🇸🇪 (R) 🇸🇯 🇷🇺	
10:11	Hässleholm Centralstation	41min	Detaljerad tillgänglighet	Välj resa från 139 SEK
10:52	Malmö Centralstation		SJ 521 X 2000 - Snabbtåg 🇸🇪 🇩🇪 🇩🇰 🇳🇪 🇵🇱 🇨🇪 🇵🇹 🇵🇰 🇷🇺 🇨🇯 🇮🇸 🇯🇲 🇸🇯	
10:16	Hässleholm Centralstation	47min	Detaljerad tillgänglighet	Välj resa från 117 SEK
11:03	Malmö Centralstation		Oresundståg 1057 - Tåg 🇸🇪 (R) 🇸🇯 🇷🇺	

< Föregående Nästa >

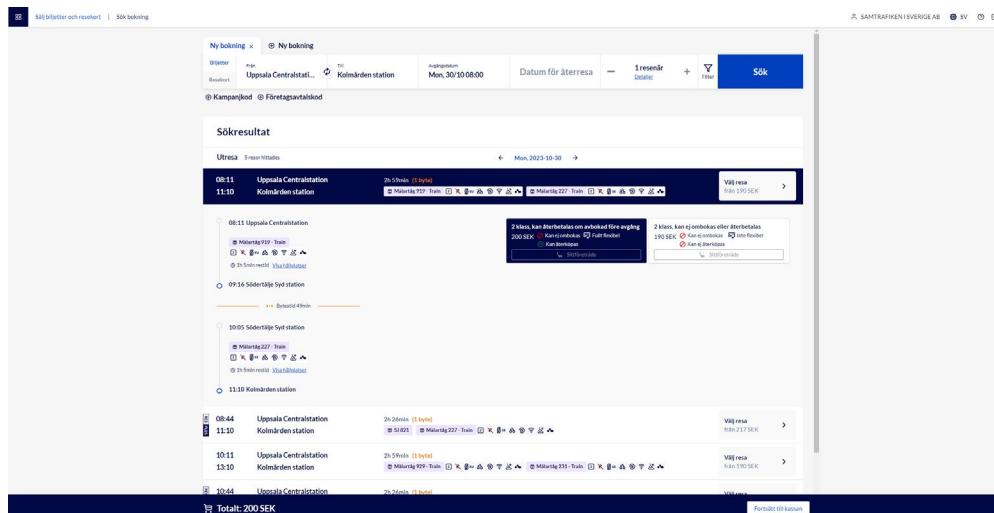
Klicka på **Sök**
Välj avgång
 Klicka på önskad avgång för att få upp priser och produkter.



Sökresultat

Utrasa	5 resor hittades	← Mon, 2023-10-30 →
08:11 Uppsala Centralstation 11:10 Kolmården station	2h 59min (1 byta) Mälartåg 919 - Train Mälartåg 227 - Train	Välj resa från 190 SEK
08:44 Uppsala Centralstation 11:10 Kolmården station	2h 26min (1 byta) SI 821 Mälartåg 227 - Train	Välj resa från 217 SEK
10:11 Uppsala Centralstation 13:10 Kolmården station	2h 59min (1 byta) Mälartåg 929 - Train Mälartåg 221 - Train	Välj resa från 190 SEK
10:44 Uppsala Centralstation 13:10 Kolmården station	2h 26min (1 byta) SI 829 Mälartåg 221 - Train	Välj resa från 191 SEK
11:11 Uppsala Centralstation 14:14 Kolmården station	2h 30min (2 bytar) Mälartåg 933 - Train Östgötaregionens 420 - Bus	Välj resa från 291 SEK

Välj produkt/pris



Sökresultat

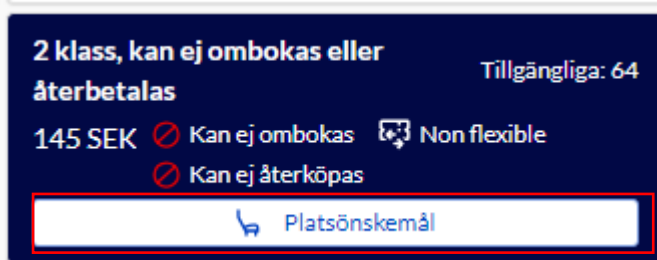
Utrasa	5 resor hittades	← Mon, 2023-10-30 →
08:11 Uppsala Centralstation 11:10 Kolmården station	2h 59min (1 byta) Mälartåg 919 - Train Mälartåg 227 - Train	Välj resa från 190 SEK
08:44 Uppsala Centralstation 11:10 Kolmården station	2h 26min (1 byta) SI 821 Mälartåg 227 - Train	Välj resa från 217 SEK
10:11 Uppsala Centralstation 13:10 Kolmården station	2h 59min (1 byta) Mälartåg 929 - Train Mälartåg 221 - Train	Välj resa från 190 SEK
10:44 Uppsala Centralstation 13:10 Kolmården station	2h 26min (1 byta) SI 829 Mälartåg 221 - Train	Välj resa från 191 SEK

1. Klass, kan återbetalas om avbokad före avgång 190 SEK
 2. Klass, kan ej ombokas eller återbetalas 190 SEK

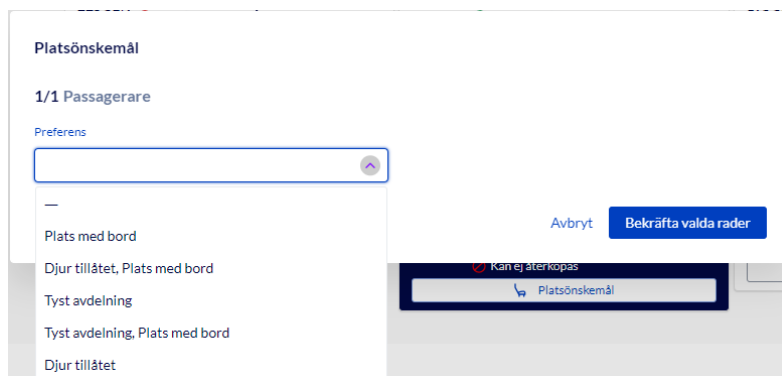
Totalt: 200 SEK

Platsönskemål t ex Djur tillåtet

Klicka på Platsönskemål:



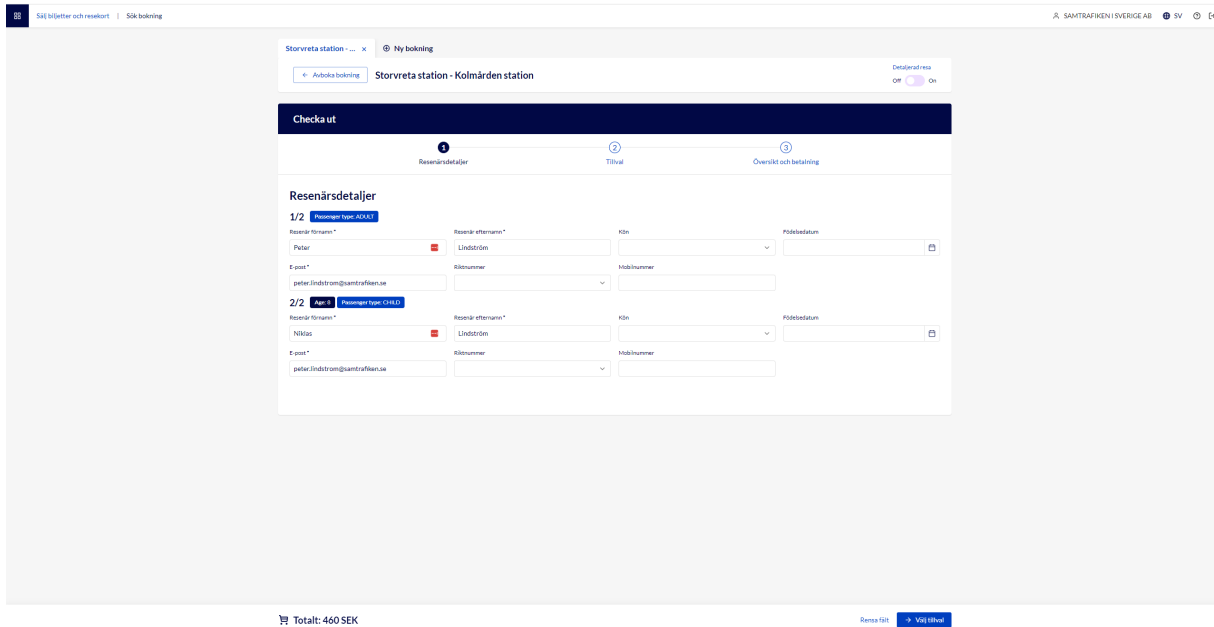
Välj önskad avdelning t ex Djur tillåtet, Plats med bord.



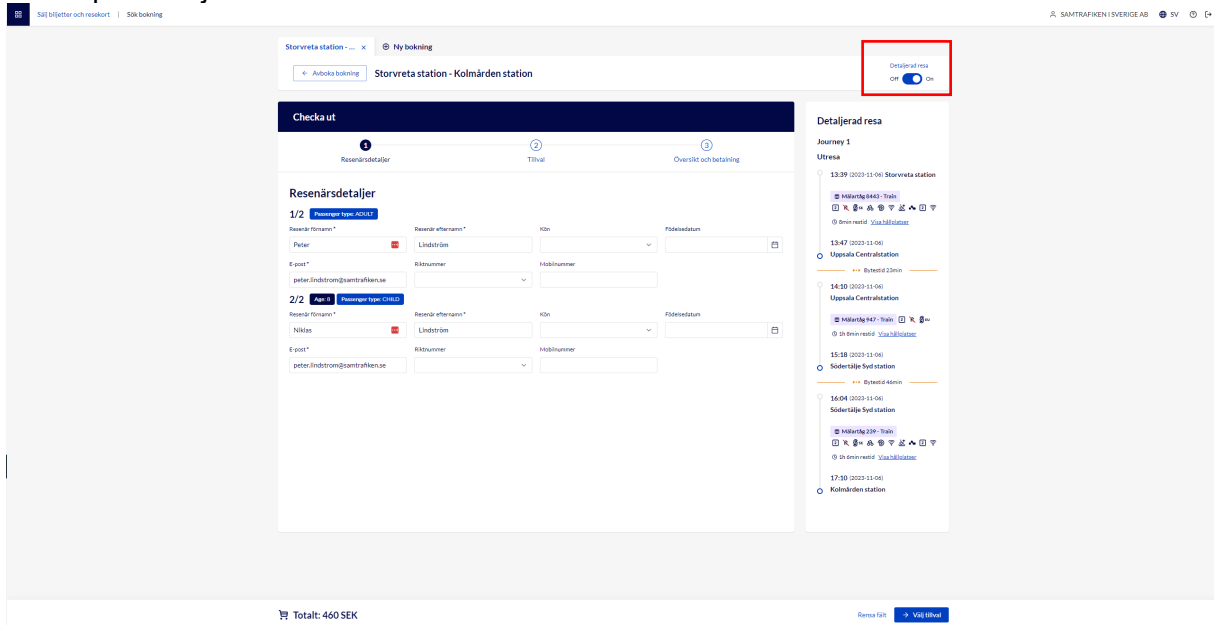
och klicka på Fortsätt till kassan/betala.

Resenärsuppgifter

Fyll i namn och E-post, Klicka på Välj tillval.



Om du vill se info om resan med byten:
Klicka på Detaljerad resa.



Om inte Tillval erbjuds är det utgråat, klicka på **Översikt och betalning**.

Samtrafiken | Sök biljetter och resekort | Sök bokning

Samtrafiken i Sverige AB | SV

Storvreta station - ... x | Ny bokning

← Återboka bokning | Storvreta station - Kolmården station

Detaljerad resa
 OFF ON

Checka ut

Reserörelser Redigera

Tillval

Reserörelser Redigera

Tillval

Reserörelser Redigera

Tillval delsträcka

Inga Tillval på delsträcka har lagts till

Detaljerad resa

Journey 1

Utresa

13:39 (2023-11-06) Storvreta station

Måning 8443 - Train

13:47 (2023-11-06)

Uppsala Centralstation

14:50 (2023-11-06) Uppsala Centralstation

Måning 947 - Train

15:18 (2023-11-06) Södertälje Syd station

16:04 (2023-11-06) Södertälje Syd station

Måning 239 - Train

17:50 (2023-11-06) Kolmården station

Totalt: 460 SEK

Åsersåll F&T [Översikt och betalning](#)

Samtrafiken | Sök biljetter och resekort | Sök bokning

Samtrafiken i Sverige AB | SV

Storvreta station - ... x | Ny bokning

← Återboka bokning | Storvreta station - Kolmården station

Detaljerad resa
 OFF ON

Checka ut

Reserörelser Redigera

Tillval

Reserörelser Redigera

Översikt

2 resor
 Storvreta station Mon 2023-11-06 13:39
 Kolmården station Mon 2023-11-06 17:50

460 SEK

Add another journey

Total to pay: 460 SEK

Betalardetaljer

Fyll i med nödvändiga uppgifter

Betalar för namn* Betalare efternamn* E-post* Riktnummer

Mobilnummer Postnummer Adress Postort

Land Företagsnamn Organisationsnummer Monstredningsnummer

Leveransmetod för biljett

PDF nedladdning E-post

Betalsätt

Extern

Detaljerad resa

Journey 1

Utresa

13:39 (2023-11-06) Storvreta station

Måning 8443 - Train

13:47 (2023-11-06)

Uppsala Centralstation

14:50 (2023-11-06) Uppsala Centralstation

Måning 947 - Train

15:18 (2023-11-06) Södertälje Syd station

16:04 (2023-11-06) Södertälje Syd station

Måning 239 - Train

17:50 (2023-11-06) Kolmården station

Totalt: 460 SEK

Åsersåll F&T [Betalningstransaktion](#)

Översikt

Klicka ut för att se info om bokningen innan betalning

Checka ut

✓
Resenärsdetaljer [Redigera](#)
✓
Tillval [Redigera](#)
3
Översikt och betalning

Översikt

2 resenärer

Storvreta station
Kolmården station

Mon, 2023-11-06 13:39
Mon, 2023-11-06 17:10

460 SEK

Peter Lindström	260 SEK
Niklas Lindström	200 SEK

Age: 8

+ Add another journey

Total to pay: **460 SEK**

Flik Biljetter

Checka ut

✓
Resenärsdetaljer [Redigera](#)
✓
Tillval [Redigera](#)
3
Översikt och betalning

Översikt

2 resenärer

Storvreta station
Kolmården station

Mon, 2023-11-06 13:39
Mon, 2023-11-06 17:10

460 SEK

Peter Lindström

Biljetter
Information för delsträcka
Bokade tillval
Avgifter
Resenärdata

Från	Till	Produktnamn	Resenärstyp	Resenärskort	Pror
2023-11-06 13:39 Storvreta station	2023-11-06 17:10 Kolmården station	2 klass, kan återbetalas om avbokad före avgång	ADULT		


Niklas Lindström
Age: 8


+ Add another journey

Total to pay: **460 SEK**

Flik Information för delsträcka

Checka ut


 Resenärsdetaljer [Redigera](#)


 Tillval [Redigera](#)


3
 Översikt och betalning

Översikt

2 resenärer




○ Storvreta station
○ Kolmården station

Mon, 2023-11-06 13:39
Mon, 2023-11-06 17:10

460 SEK





Peter Lindström

Biljetter
Information för delsträcka
Bokade tillval
Avgifter
Resenärdata

Från	Till	Producent	Prisnivå	Kupé/Kön	Sittplats
2023-11-06 13:39 Storvreta station	2023-11-06 13:47 Uppsala Centralstation	 Mälartåg 8443 - Train	Second / Service class standard		
2023-11-06 14:10 Uppsala Centralstation	2023-11-06 15:18 Södertälje Syd station	 Mälartåg 947 - Train	Second / Service class standard		
2023-11-06 16:04 Södertälje Syd station	2023-11-06 17:10 Kolmården station	 Mälartåg 239 - Train	Second / Service class standard		

Niklas Lindström Age: 8

Biljetter
Information för delsträcka
Bokade tillval
Avgifter
Resenärdata

Från	Till	Producent	Prisnivå	Kupé/Kön	Sittplats
2023-11-06 13:39 Storvreta station	2023-11-06 13:47 Uppsala Centralstation	 Mälartåg 8443 - Train	Second / Service class standard		
2023-11-06 14:10 Uppsala Centralstation	2023-11-06 15:18 Södertälje Syd station	 Mälartåg 947 - Train	Second / Service class standard		
2023-11-06 16:04 Södertälje Syd station	2023-11-06 17:10 Kolmården station	 Mälartåg 239 - Train	Second / Service class standard		

+ Add another journey

Total to pay: 460 SEK

Fyll i uppgifter om Betalare

eller välj förifyllt namn från listan. Klicka på Bekräfta transaktion.

Betalardetaljer

Fyll i med resenärsuppgifter

Peter Lindström

Betalare förnamn *	Betalare efternamn *	E-post *	Riktnummer
Peter	Lindström	peter.lindstrom@samtrafiken.se	
Mobilnummer	Postnummer	Adress	Postort
Land	Företagsnamn	Organisationsnummer	Momsredovisningsnummer

Leveransmetod för biljett

PDF nedladdning E-post

Betalsätt

Extern

🛒 Totalt: 460 SEK

Återställ fält

✓ Bekräfta transaktion

Välj betalsätt Extern

Betalardetaljer

Fyll i med resenärsuppgifter

Peter Lindström

Betalare förnamn *	Betalare efternamn *	E-post *	Riktnummer
Peter	Lindström	peter.lindstrom@samtrafiken.se	
Mobilnummer	Postnummer	Adress	Postort
Land	Företagsnamn	Organisationsnummer	Momsredovisningsnummer

Leveransmetod för biljett

PDF nedladdning E-post

Betalsätt

Extern

🛒 Totalt: 460 SEK

Återställ fält

✓ Bekräfta transaktion

Leveransmetod för biljett

Leveransmetod för biljett

PDF nedladdning E-post

Skicka bokningsbekräftelse

Skicka till betalare (peter.lindstrom@samtrafiken.se)

[Lägg till ny mottagare](#)

Inkludera alla biljetter

Skicka biljett till resenär Select all None

Peter Lindström (peter.lindstrom@samtrafiken.se)

Niklas Lindström (peter.lindstrom@samtrafiken.se)

Betalsätt

Extern

Totalt: 460 SEK Återställ fält

Visa bokning

Sjå biljetter och resekort | Sök bokning

SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB SV

✓

Bokningen UZHRE är klar

Dina biljetter har skapats. Nedladdning startar automatiskt inom 5 sekunder. Om nedladdningen inte startar, klicka nedan för att ladda ned.

[Ladda ned](#)

[Tillbaka till sökning](#)

Klicka på bokningsnumret för att visa information om bokningen

Sjå biljetter och resekort | Sök bokning

SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB SV

< Bokning QDP4Y5 [Skicka biljett](#) [Ladda ned biljett](#) [Skriv ut biljett](#)

Detaljer

Skapad datum	585 av	Betalningsmedel	Antal resenärer	Nuvarande pris
2023-10-30 08:11	-	-	1	200 SEK

Resor Visa hela resan

2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10	Uppsala Centralstation - Kolmården station	Producent
		Milartåg 919 - Train Milartåg 227 - Train

Resenärer och biljetter [Ändra vald](#) [Änsköp valda rader](#) [Avboka valda rader](#)

Resenär	Status	Resor	Ålder	Totalpris inkl. moms
<input type="checkbox"/> Peter Lindström	Bekräftad	2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10 Uppsala Centralstation - Kolmården station	Ålder 20	200 SEK

Sjå biljetter och resekort | Sök bokning

SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB SV

< Bokning QDP4Y5 [Skicka biljett](#) [Ladda ned biljett](#) [Skriv ut biljett](#)

Detaljer

Skapad datum	585 av	Betalningsmedel	Antal resenärer	Nuvarande pris
2023-10-30 08:11	-	-	1	200 SEK

Resor Visa hela resan

2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10	Uppsala Centralstation - Kolmården station	Producent
		Milartåg 919 - Train Milartåg 227 - Train

Resenärer och biljetter [Ändra vald](#) [Änsköp valda rader](#) [Avboka valda rader](#)

Resenär	Status	Resor	Ålder	Totalpris inkl. moms
<input type="checkbox"/> Peter Lindström	Bekräftad	2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10 Uppsala Centralstation - Kolmården station	Ålder 20	200 SEK

Biljetter [Information för delsträcka](#) [Bokade tillval](#) [Resenärdata](#)

Status	Biljettnummer	Från	Till	Produktnamn	Resenärstyp	Resenärort	Flexbiljet	Pris
<input type="checkbox"/> Bekräftad	231009789940	2023-10-30 08:11 Uppsala Centralstation	2023-10-30 11:10 Kolmården station	2 klass, kan återbetalas om avbokad före avgång	YOUTH	ST01	Full flexibe	200 SEK

Sök bokning

Välj fliken Sök bokning

Sök bokning

Referensnummer

Resdatum mellan

Köpdatum mellan

Passagerarens/betalarens namn

Passagerarens/betalarens e-postadress

Passagerarens/betalarens telefonnummer

+ Avancerad sökning

Återställ fält

Ange bokningsnummer och välj **Sök**.

Sök bokning

Referensnummer

Resdatum mellan

Köpdatum mellan

Passagerarens/betalarens namn

Passagerarens/betalarens e-postadress

Passagerarens/betalarens telefonnummer

+ Avancerad sökning

Återställ fält

Klicka på länken i Sökresultatet

Sökresultat

Bokningsreferens	Typ	Från	Till	Resenärer	Betalningsstatus	Skapad
QDP4Y5	→	2023-10-30 08:11	Uppsala Centralstation	Kolskjärden station	Peter Lindström	PAID 2023-10-09 11:08

Inställningar för sökresultat

Nu visas bokningen

Bokning QDP4Y5

Skicka biljett Ladda ned biljett Skriv ut biljett

Detaljer

Skapad datum: 2023-10-30 08:11 | Söld av: - | Betalningsmedel: - | Antal resenärer: 1 | Nuvärdande pris: 0 SEK

Reor (154 totalt reor): 2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10 Uppsala Centralstation - Kolskjärden station | Produkt: Månatåg 919 - train | Månatåg 227 - train

Resenärer och biljetter | Resrut | Uppgifter om betalare | Historik | Anteckningar

Resenär	Status	Rea	Ålder	Tidningspris inkl moms
<input type="checkbox"/> Peter Lindström	Änsköpt	2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10 Uppsala Centralstation - Kolskjärden station		200 SEK

Ändra vald Återfylla valda rader Avboka valda rader

1.0.0 - 10/30/2023

Sök på E-post och välj datumperiod för att begränsa sökresultatet

Samtrafiken i Sverige AB

Sök bokning

Referensnummer:

Resdatum mellan:

Köpdatum mellan:

Passagerens/betalarens namn:

Passagerens/betalarens e-postadress:

Passagerens/betalarens telefonnummer:

Avancerad sökning

Återställ filter **Sök**

Insatthållare för sökresultat

Betalningsstatus: Skapad

✓ PAID 2023-10-06 09:24

Sökresultat 1 bokning

Bokningsreferens	Typ	Från	Till
PMOJWB	→	2023-10-06 10:10 Oslo S	2023-10-06 13:41 Göteborg Centralstation

Samtrafiken i Sverige AB

Sök bokning

Referensnummer:

Resdatum mellan:

Köpdatum mellan:

Passagerens/betalarens namn:

Passagerens/betalarens e-postadress:

Passagerens/betalarens telefonnummer:

Avancerad sökning

Återställ filter **Sök**

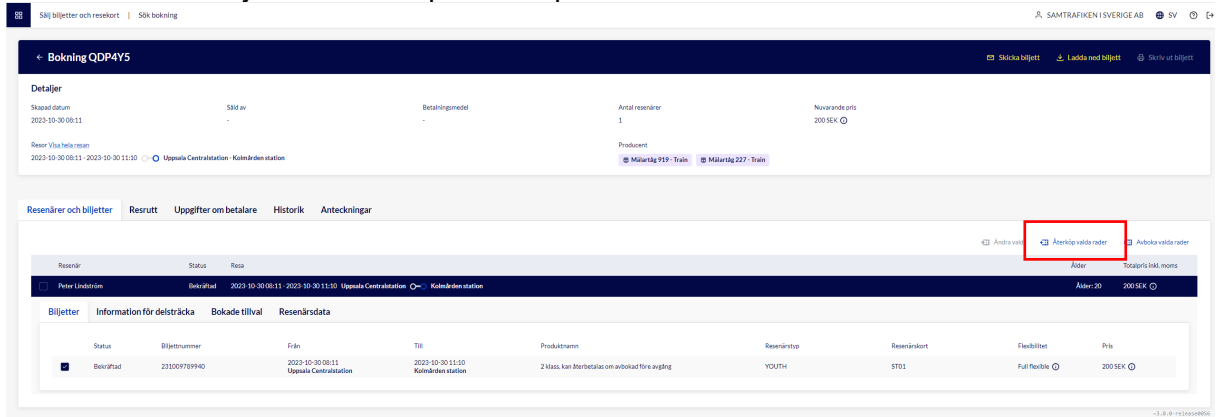
Inställningar för sökresultat

Sökresultat 10 bokningar

Bokningsreferens	Typ	Från	Till	Reserör	Betalningsstatus	Skapad
PMOJWB	→	2023-10-06 10:10 Oslo S	2023-10-06 13:41 Göteborg Centralstation	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-06 09:24
OCNMXK	→	2023-10-30 12:24 Göteborg Centralstation	2023-10-30 16:20 Stockholm Centralstation	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-04 08:27
VCMNMG	→	2023-10-05 12:28 Malmö Centralstation	2023-10-05 13:11 Hålsjöholm Centralstation	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-05 14:00
SBCDZY	→	2023-10-05 10:28 Malmö Centralstation	2023-10-05 11:11 Hålsjöholm Centralstation	Felix Lindström	✓ PAID	2023-10-05 11:48
LWVLEY	→	2023-10-05 08:33 Aneby station	2023-10-05 09:55 Motala station	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-05 09:17
AHFEAD	→	2023-10-04 15:28 Malmö Centralstation	2023-10-04 16:11 Hålsjöholm Centralstation	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-04 16:39
WBGDGI	→	2023-11-27 07:28 Malmö Centralstation	2023-11-27 08:11 Hålsjöholm Centralstation	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-04 16:38
HFVQWV	→	2023-10-04 15:37 Lerum station	2023-10-04 16:41 Kungälv station	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-04 16:29
NBSGDB	→	2023-10-23 16:00 Vädd station	2023-10-23 19:59 Kungälv station	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-04 15:57
NDUJQZ	→	2023-10-05 05:01 Lerum station	2023-10-05 05:59 Kungälv station	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-04 15:51
CQJFTJ	→	2023-10-04 13:43 Malmö station	2023-10-04 14:24 Lerum station	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-04 13:47
EDZLSS	→	2023-10-09 08:40 Malmö station	2023-10-09 09:24 Lerum station	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-04 15:46
SDEJTG	→	2023-10-16 08:33 Aneby station	2023-10-16 09:55 Motala station	Peter Lindström, Felix Lindström	✓ PAID	2023-10-04 12:55
BUBWLA	→	2023-10-16 08:10 Storvreta station	2023-10-16 08:52 Uppsala Västby station	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-04 11:36
XQMSBG	→	2023-10-03 15:11 Hålsjöholm Centralstation	2023-10-03 15:31 Kristianstad Centralstation	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-03 15:39
NALSCK	→	2023-10-23 08:11 Hålsjöholm Centralstation	2023-10-23 08:31 Kristianstad Centralstation	Peter Lindström	✓ PAID	2023-10-03 11:27

Återköp

Markera aktuell biljett och klicka på Återköp valda rader



Bokning QDP4Y5

Skapat datum: 2023-10-30 08:11 | Själv av: - | Betalningsmedel: - | Antal resenärer: 1 | Nuvarande pris: 200 SEK

Resor: Visa hela resan | 2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10 | Uppsala Centralstation - Kolmården station | Producent: Mälartåg 919 - Train, Mälartåg 227 - Train

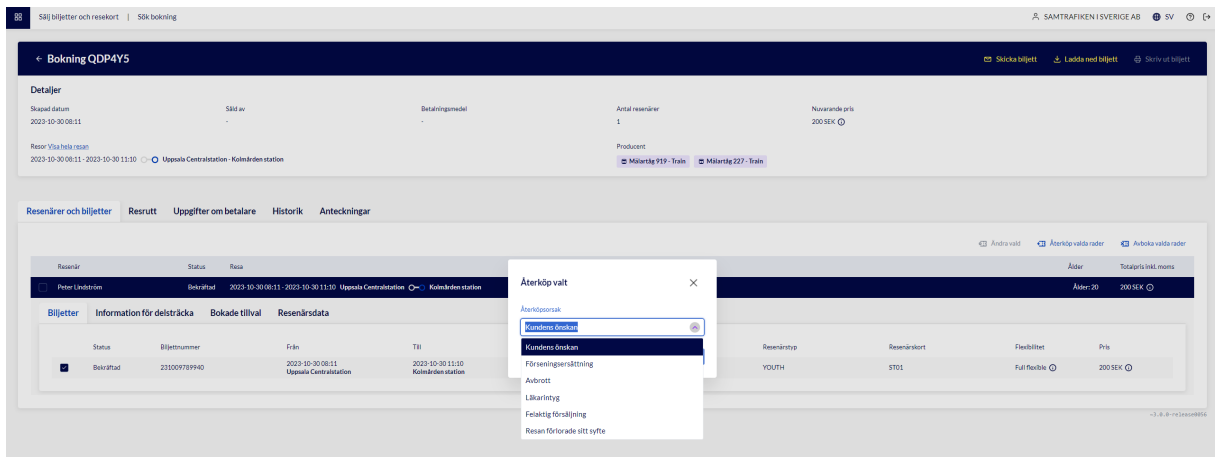
Resenärer och biljetter | Resrut | Uppgifter om betalare | Historik | Anteckningar

Resenär: Peter Lindström | Status: Bekräftad | Resa: 2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10 | Uppsala Centralstation - Kolmården station | Ålder: 30 | Totalpris inkl. moms: 200 SEK

Biljetter | Information för delsträcka | Bokade tillval | Resenärdata

Status	Biljettnummer	Från	Till	Produktnamn	Resenärstyp	Resenärskort	Flexibilitet	Pris
<input checked="" type="checkbox"/>	Bekräftad 231009789940	2023-10-30 08:11 Uppsala Centralstation	2023-10-30 11:10 Kolmården station	2 Mass, kon.ärbetalas om avbokad före avgång	YOUTH	ST01	Full flexibel	200 SEK

Välj orsak:



Bokning QDP4Y5

Skapat datum: 2023-10-30 08:11 | Själv av: - | Betalningsmedel: - | Antal resenärer: 1 | Nuvarande pris: 200 SEK

Resor: Visa hela resan | 2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10 | Uppsala Centralstation - Kolmården station | Producent: Mälartåg 919 - Train, Mälartåg 227 - Train

Resenärer och biljetter | Resrut | Uppgifter om betalare | Historik | Anteckningar

Resenär: Peter Lindström | Status: Bekräftad | Resa: 2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10 | Uppsala Centralstation - Kolmården station | Ålder: 30 | Totalpris inkl. moms: 200 SEK

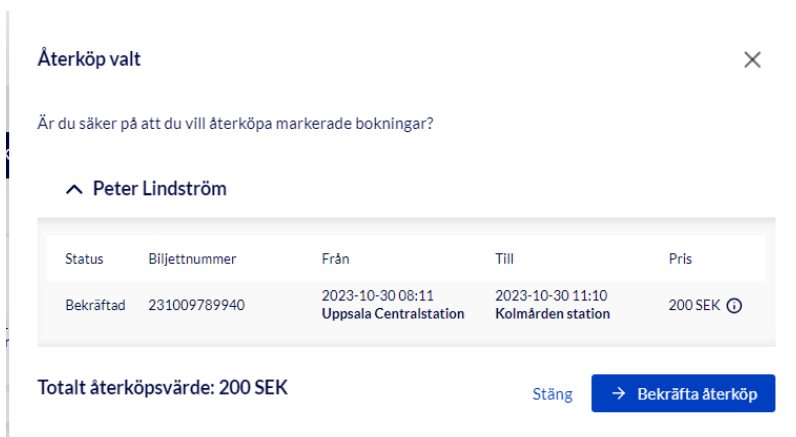
Biljetter | Information för delsträcka | Bokade tillval | Resenärdata

Återköp valt

Återköpsorsak

- Kundens önskan
- Föreningens/utställning
- Anbrott
- Läkaretyg
- Felaktig försäljning
- Resan förordade ett nytt

Bekräfta återköpet



Återköp valt

Är du säker på att du vill återköpa markerade bokningar?

Peter Lindström

Status	Biljettnummer	Från	Till	Pris
Bekräftad	231009789940	2023-10-30 08:11 Uppsala Centralstation	2023-10-30 11:10 Kolmården station	200 SEK

Totalt återköpsvärde: 200 SEK

Stäng [→ Bekräfta återköp](#)

Sök biljetter och resedkort | Sök bokning SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB SV

Bokning QDP4Y5 Skriv ut biljett Ladda ned biljett Skriv ut biljett

Detaljer

Skapat datum 2023-10-30 08:11	Sitt av -	Betalningsmedel -	Antal resenärer 1	Närvarande pris 0 SEK
Resor Visa biljetter 2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10 Uppsala Centralstation - Kolmården station			Producent Målarlag 719 - Train Målarlag 227 - Train	

Resenärer och biljetter Ändra vagn Åsärsköp valda rader Åsboka valda rader

Resenärer Ålder Totalpris inkl moms

Resenär	Status	Resor	Ålder
Peter Lindström	Åsärsköp	2023-10-30 08:11 - 2023-10-30 11:10 Uppsala Centralstation - Kolmården station	Ålder: 20 200 SEK

Biljetter Information för delsträcka Bokade tillval Resenärdata

Status	Biljettnummer	Från	Till	Produktnamn	Resenärstyp	Resenärskort	Flexibilitet	Pris
<input type="checkbox"/>	Åsärsköp	2023-10-30 08:11 Uppsala Centralstation	2023-10-30 11:10 Kolmården station	2 klass, kan återbetalas om avbokad före avgång	YOUTH	ST01	Full flexibel	200 SEK

- 1 / 0 - 101100000000

Avboka utan att återköpa

Om avbokning sker innan avgångstiden kan återköpet göras efter avgångstid.

← Bokning FM23L3

[Skicka biljett](#)
[Ladda ned biljett](#)
[Skriv ut biljett](#)

Detaljer

Skapad datum 2024-02-02 14:37	Såld av SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB	Betalsätt -	Antal resenärer 3	Nuvarande pris 525 SEK ⓘ
----------------------------------	-------------------------------------	----------------	----------------------	-----------------------------

Resor Visa hela resan
2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 ○ Hässleholm Centralstation - Malmö Centralstation

Producent
Öresundståg 1093 - Tåg

[Resenärer och biljetter](#)
[Avgifter](#)
[Resrutt](#)
[Uppgifter om betalare](#)
[Historik](#)
[Anteckningar](#)

[Ändra vald](#)
[Återköp valda rader](#)
[Avboka valda rader](#)

Resenär	Status	Resa	Totalpris inkl. moms
<input checked="" type="checkbox"/> Peter Lindström	Bekräftad	2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 Hässleholm Centralstation ○ Malmö Centralstation	175 SEK ⓘ
<input type="checkbox"/> Niklas Lindström	Bekräftad	2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 Hässleholm Centralstation ○ Malmö Centralstation	175 SEK ⓘ
<input type="checkbox"/> Nils Lindström	Bekräftad	2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 Hässleholm Centralstation ○ Malmö Centralstation	175 SEK ⓘ

Avboka markerade



Är du säker på att du vill avboka markerade bokningar?

^ Peter Lindström

Biljetter					
Status	Biljettnummer	Från	Till	Applied codes	Pris
Bekräftad	240202844225	2024-02-02 14:47 Hässleholm Centralstation	2024-02-02 15:33 Malmö Centralstation		175 SEK ⓘ

Spärra för återköp

Totalt återköpsvärde: 175 SEK

Stäng

[Avboka valda rader](#)

Avboka och spärra för återköp

Om resenären har fått en ny resa utfärdad vid en trafikstörning ska den ursprungliga resan avbokas och spärras för återköp.

← Bokning FM23L3

[Skicka biljett](#)
[Ladda ned biljett](#)
[Skriv ut biljett](#)

Detaljer

Skapad datum	Såld av	Betslätt	Antal resenärer	Nuvarande pris
2024-02-02 14:37	SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB	-	3	525 SEK ⓘ

Resor Visa hela resan

2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 ○ ○ Hässleholm Centralstation - Malmö Centralstation	Producent
	■ Öresundståg 1093 - Tåg

Resenärer och biljetter Avgifter Resruttt Uppgifter om betalare Historik Anmärkningar

	Ändra vald	Återköp valda rader	Avboka valda rader	
--	------------	---------------------	--------------------	--

Resenär	Status	Resa	Totalpris inkl. moms
<input type="checkbox"/> Peter Lindström	Avbokad	2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 ○ ○ Hässleholm Centralstation - Malmö Centralstation	175 SEK ⓘ
<input checked="" type="checkbox"/> Niklas Lindström	Bekräftad	2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 ○ ○ Hässleholm Centralstation - Malmö Centralstation	175 SEK ⓘ
<input type="checkbox"/> Nils Lindström	Bekräftad	2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 ○ ○ Hässleholm Centralstation - Malmö Centralstation	175 SEK ⓘ

Kryssa i Spärra för återköp

Avboka markerade ✕

Är du säker på att du vill avboka markerade bokningar?

^ Niklas Lindström

Biljetter

Status	Biljettnummer	Från	Till	Applied codes	Pris
Bekräftad	240202490873	2024-02-02 14:47 Hässleholm Centralstation	2024-02-02 15:33 Malmö Centralstation		175 SEK ⓘ

Spärra för återköp

Totalt återköpsvärde: 0 SEK

Stäng

Avboka valda rader

Vad händer vid återköp efter avgångstid

← Bokning FM23L3

[Skicka biljett](#)
[Ladda ned biljett](#)
[Skriv ut biljett](#)

Detaljer

Skapad datum	Såld av	Betalsett	Antal resenärer	Nuvarande pris
2024-02-02 14:37	SAMTRAFIKEN I SVERIGE AB	-	3	525 SEK

Resor Visa hela resan

2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 Hässleholm Centralstation - Malmö Centralstation Malmö Centralstation

Producent

Öresundståg 1093 - Tåg

Resenärer och biljetter | Avgifter | Resrutt | Uppgifter om betalare | Historik | Anteckningar

[Ändra vald](#)
[Återköp valda rader](#)
[Avboka valda rader](#)

<input type="checkbox"/>	Resenär	Status	Resa	Totalpris inkl. moms
<input type="checkbox"/>	Peter Lindström	Avbokad	2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 Hässleholm Centralstation - Malmö Centralstation	175 SEK
<input type="checkbox"/>	Niklas Lindström	Avbokad	2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 Hässleholm Centralstation - Malmö Centralstation	175 SEK
<input type="checkbox"/>	Nils Lindström	Bekräftad	2024-02-02 14:47 - 2024-02-02 15:33 Hässleholm Centralstation - Malmö Centralstation	175 SEK

Biljett 1: Avbokad före avgångstid

Återköp valt ×

Är du säker på att du vill återköpa markerade bokningar?

^ Peter Lindström

Biljetter					
Status	Biljettnummer	Från	Till	Applied codes	Pris
Avbokad	240202844225	2024-02-02 14:47 Hässleholm Centralstation	2024-02-02 15:33 Malmö Centralstation		175 SEK

Totalt återköpsvärde: 175 SEK Stäng [→ Bekräfta återköp](#)

Biljett 2: Avbokad och spärrad för återköp före avgångstid

The booking does not allow modifications

Biljett 3: Ej avbokad före avgångstid

Återköp valt ×

Är du säker på att du vill återköpa markerade bokningar?

^ Nils Lindström

Biljetter					
Status	Biljettnummer	Från	Till	Applied codes	Pris
Bekräftad	240202983526	2024-02-02 14:47 Hässleholm Centralstation	2024-02-02 15:33 Malmö Centralstation		175 SEK

Totalt återköpsvärde: 0 SEK Stäng [→ Bekräfta återköp](#)