

Tilläggstjänster inom SPA-11

| Tilläggstjänst (behovet av att avropa följande tjänster kan variera) | Pris |
|---|---|
| <p>Resebyrådistribution Distribution via resebyråer som tar betalt för sina tjänster gentemot Samtrafiken, huvudsakligen GDS:er (Global Distribution System).</p> <p>För direktintegrerade resebyråkanaler som också har tecknat SPA-11 (d.v.s. Partners) tas ingen distributionsavgift ut.</p> | <p>1,50% av biljettvärdet exkl. moms och bokningsavgift.</p> |
| <p>Samtrafiken ACCESS Partner som säljer andra Partners biljetter i egna kanaler kan hämta andra Partners utbud via tjänsten Samtrafiken ACCESS. Som tillägg till Samtrafiken ACCESS kan säljverktyget Samtrafiken TRAIID användas. (TRAIID kan inte användas utan ACCESS men tvärtom går bra.)</p> <p>Anslutning till tjänsten kan ske på lite olika sätt och omfattningen kan variera bl.a. med eller utan TRAIID.</p> | <p>Avgift per hämtad biljett 1,50 kr.</p> <p>Anslutningsavgift kan tillkomma samt även fast avgift beroende på omfattning.</p> <p>Partners ersättning för nyttjande av Samtrafiken TRAIID är 500 kr i uppläggningsavgift per ny användare samt därefter 100 kr per månad och användare. För partner som anmäler många användare vid ett och samma tillfälle är uppläggningsavgiften maximerad till 10 000 kr. För partner med många användare tillämpas ett tak om 15 000 kr per månad vilket gäller upp till 400 användare. Samtrafiken TRAIID faktureras månadsvis.</p> <p>Utbildning och support av TRAIID-klienten ingår initialt. Efter hand som nya användare läggs upp ska utbildning och support i första hand skötas med hjälp av Partnerföretagets befintliga användare. För verksamhetsupport och rådgivning debiteras 950 kr/tim.</p> |
| <p>Ledsagningsportalen Tjänsten avser förvaltning av ett system för bokning av ledsagning åt resenärer som behöver extra hjälp vid på- och avstigning.</p> | <p>Uppläggningsavgift 5 000 kr, 35 kr per bokad ledsagning.</p> |
| <p>Beläggningsmeddelande Tjänsten levererar ett meddelande tidigt varje morgon från och med den dag som ett visst antal platser har sålts på en avgång. Mottagaren väljer själv hur många platser som ska ha sålts för att ett meddelande ska skickas ut via e-post. Urvalet kan styras på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vilka tågnummer och busslinjer som meddelandet ska skickas för. • Från och med hur många dagar före avresedatum som meddelande ska börja skickas ut, t ex 3 dagar eller 7 dagar före avresedatum. • Hur många platser som ska ha sålts på en avgång för att meddelande ska skickas ut. | <p>Abonnemang 1 000 kr/mån.</p> |
| <p>Ombokningslistor Bokningar kontrolleras mot uppdaterat trafikdata. Det skapas listor med resenärer som drabbas av ändringen.</p> | <p>Beräknas baserat på omfattning.</p> |
| <p>Bokningsmeddelande XML-filer för varje enskild bokning i realtid.</p> | <p>Abonnemang 1 500 kr/mån, konfiguration 950 kr/tim.</p> |
| <p>Bokningsmeddelande Hela resan XML-filer för varje enskild bokning i realtid med information om hela resan.</p> | <p>Abonnemang 2 500 kr/mån, konfiguration 950 kr/tim.</p> |

| Tilläggstjänst (behovet av att avropa följande tjänster kan variera) | Pris |
|---|--|
| <p>Kontakta resenär När användaren sökt fram en resenärlista i webbgränssnittet Bokningsinfo finns det möjlighet att skicka ut sms / e-post till resenärerna.</p> | Kontakta resenär 0,59 kr per skickat sms (0 kr för e-post). |
| <p>PDF-biljett via länk i sms I Samtrafiken TRAIID kan användaren skicka en länk till PDF-biljetten via sms till resenären.</p> | Abonnemang 1 000 kr/mån för upp till 500 biljetter därefter 1,50 kr/biljett. |
| <p>Utsökning mot statistikdatabasen Utsökning av specifik statistik regelbundet som en abonnemangstjänst eller vid enstaka tillfällen.</p> | Abonnemang 1 000 kr/mån, konfiguration 950 kr/tim. |
| <p>Delad avräkning / resa över länsgräns Tjänsten tar hand om fördelningen av intäkter för RKM när resan har skett över länsgränsen. Fördelningen speglar RKM:s respektive affärsregler.</p> | 0,30 kr per delsträcka. |
| <p>Platsbokning*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Val mellan olika platsegenskaper, till exempel salong, kupé, plats med bord, rullstolsplats, djur tillåtet etc. • Sätta ett fast pris, till exempel 30 kr, för platsen, sätta pris för plats till 0 kr eller ha olika pris för olika platsegenskaper. • Ha platsbokning endast i vissa av vagnarna på en avgång eller endast i en viss del av en vagn. • Hanteras via ett webbgränssnitt. | 0,50 kr per bokad plats, konfiguration vid uppstart 950 kr/tim. |
| <p>Tillvalsförsäljning* Tjänsten möjliggör att kunna erbjuda resenären att köpa olika tillval till sin biljett, till exempel förbeställd måltid eller extra bagage.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tillvalet ges ett fast pris. • Möjlighet att styra vilka tillval som erbjuds beroende på avgång eller komfortnivå. • Möjlighet att begränsa antal tillval som kan säljas per avgång, till exempel att det kan säljas maximalt 40 stycken av tillvalet frukost. | Startkostnad 12 000 kr (inkl. år 1) 6 000 kr/år (faktureras månadsvis), konfiguration 950 kr/tim. |
| <p>Kampanjkod* Tjänsten möjliggör att ha tillfälliga kampanjer för valda målgrupper. Genom en kampanjkod som anges vid bokning utfaller en rabatt på biljettpriset. Kampanjkoden går att begränsa i tid och till ett visst antal biljetter.</p> | Startkostnad 12 000 kr inkl. år 1 6 000 kr/år (faktureras månadsvis), konfiguration 950 kr/tim. |
| <p>Konfiguration av utbud*, t ex:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avbokningsregler • Komfortalternativ • Produktnamnsättning • Kombinationsrabatter • Ändring av zonindelning • Ändring av prisregler över länsgräns • Prisuppdateringar • Biljetttexter | Konfiguration 950 kr/tim. |
| <p>Distribution av period- och/eller mängdköpsbiljetter* Tjänsten möjliggör att period- och/eller mängdköpsbiljetter (exempelvis dygns-, månads- och årsbiljetter alternativt exempelvis 10-biljetter) blir säljbara via Samtrafiken ACCESS.</p> | Uppläggningsavgift 25 000 kr, månadsavgift 10 000 kr. (Transaktionsavgifter tillkommer.) |
| <p>Konfiguration av period- och/eller mängdköpsbiljetter* Tjänsten avser stöd för konfiguration och funktionalitet av period- och/eller mängdköpsbiljetter (exempelvis dygns-, månads- och årsbiljetter alternativt exempelvis 10-biljetter) i Samtrafikens datalager.</p> | Beräknas baserat på omfattning. |

| Tilläggstjänst (behovet av att avropa följande tjänster kan variera) | Pris |
|--|--|
| <p>Försäljningstak/antalsräknare Tjänsten innebär en möjlighet att sätta upp ett tak för att förhindra överbokning. Det innebär att det sätts upp ett fast antal säljbara biljetter per avgång. Det är möjligt att ha olika antal säljbara biljetter på olika avgångar, för olika veckodagar eller för olika perioder. Hanteras via ett webbgränssnitt.</p> | <p>Abonnemang 1 000 kr/mån, konfiguration vid uppstart 950 kr/tim.</p> |
| <p>Stänga avgångar Tjänsten möjliggör ett sätt att stänga försäljning till en specifik avgång via ett webbgränssnitt.</p> | <p>Abonnemang 1 000 kr/mån, konfiguration 950 kr/tim.</p> |
| <p>Dynamiska priser Tjänsten möjliggör att kunna ha olika pris för olika avgångar. Priset kan även ändras utifrån hur många platser som är sålda/tillgängliga på en viss avgång. Hanteras via webbgränssnitt.</p> | <p>Abonnemang 4 000 kr/mån, konfiguration 950 kr/tim.</p> |
| <p>Samutnyttjande av system Samtrafiken har flera olika system som har utvecklats för att möjliggöra Samtrafikens tjänster vilka i vissa fall kan samutnyttjas av Samtrafikens Partners. Att merutnyttja ett och samma system där så är möjligt kan vara effektivt och kostnadsbesparande.</p> | <p>Beräknas baserat på omfattning.</p> |
| <p>Viseringskod för biljetter Tjänsten gör det möjligt att läsa av en viseringskod på biljetten för att få en högre intäktsäckring för Resplus-biljetter. Den ger också en möjlighet för visierande personal att snabbt kunna kontrollera biljettens giltighet och få ett bra kundmöte. Viseringskoden (Aztec) anpassas efter önskemål så att den fungerar i ordinarie viseringsutrustning.</p> | <p>Beräknas baserat på omfattning.</p> |
| <p>Biljettvalideringsapplikation för ombordpersonal Tjänsten möjliggör för ombordpersonal att läsa av resenärens biljett som då verifieras mot Samtrafikens datalager enligt tjänsten DISTRIBUTION.</p> | <p>Beräknas baserat på omfattning.</p> |
| <p>Ramverk för biljett-app mot resenär Tjänsten innehåller mjukvarukomponenter samt råd och instruktioner för app för iPhone och Android. Syftet med denna app är främst att bära rörliga biljettkoder för Resplus-biljetter.</p> | <p>Beräknas baserat på omfattning.</p> |
| <p>Tillgängliggörande av svenska biljettprodukter för internationell försäljning Tjänsten gör dina biljettprodukter säljbara för utländska återförsäljare av kollektivtrafikbiljetter. Därmed kan utländska resenärer som ska besöka Sverige komma åt det svenska kollektivtrafikutbudet i de kanaler de normalt använder, till exempel hos Deutsche Bahn. Tjänsten utförs i samarbete med underleverantörer som kan ta ut egna transaktionsavgifter av Samtrafiken under förutsättning att Samtrafiken godkänner dessa.</p> | <p>8,00 % av biljettvärdet exkl. moms och bokningsavgift.</p> |

* Begränsningar kan förekomma i vissa säljkanaler.

Prislistan gäller tills vidare.