

En ny fas av samarbete och innovation

Välkommen till Samverkansforum!

- Inledning
- Nya tjänsten Samtrafiken DISTRIBUTION
- Första tiden med det nationella distributionssystemet
- Förväntningar
- Standarder för resande
- Möjligheter framåt
- Avrundning

Inledning

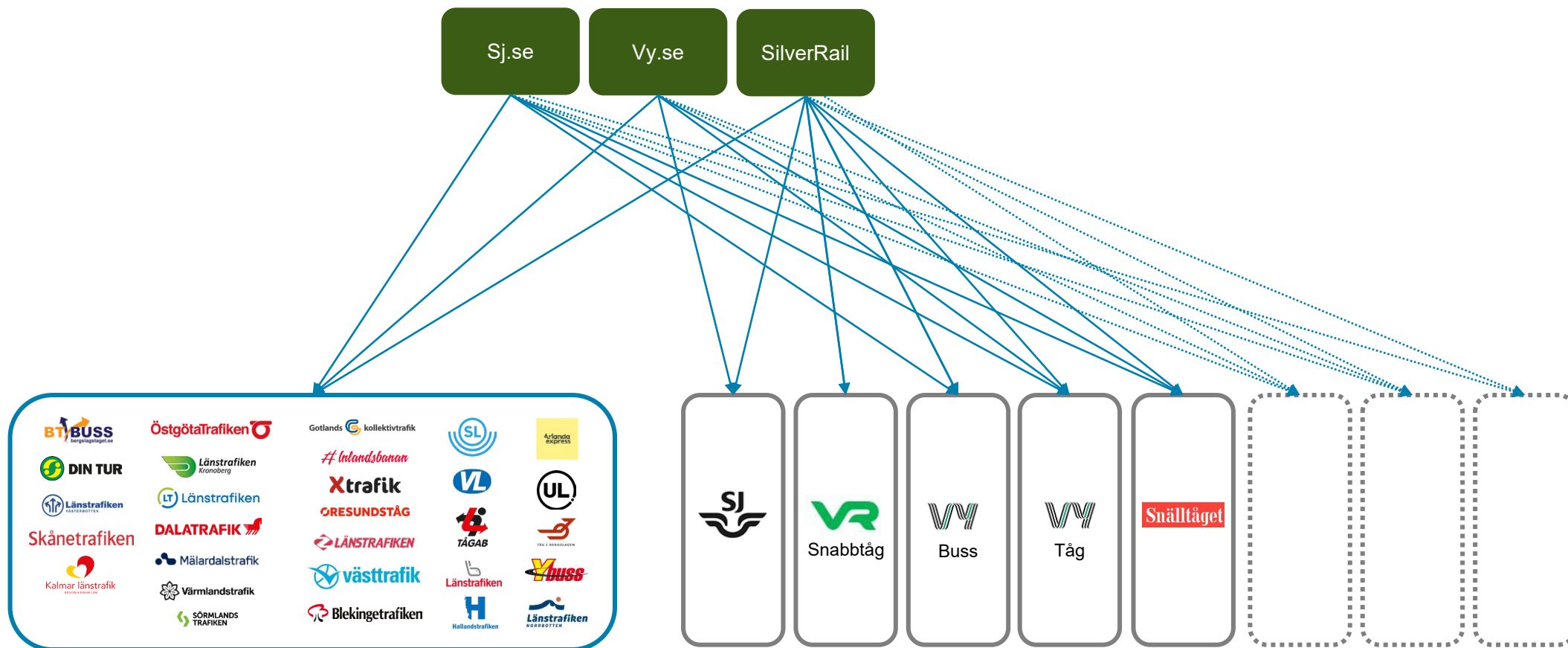
Göran Hägglund, styrelseordförande

Gerhard Wennerström, vd

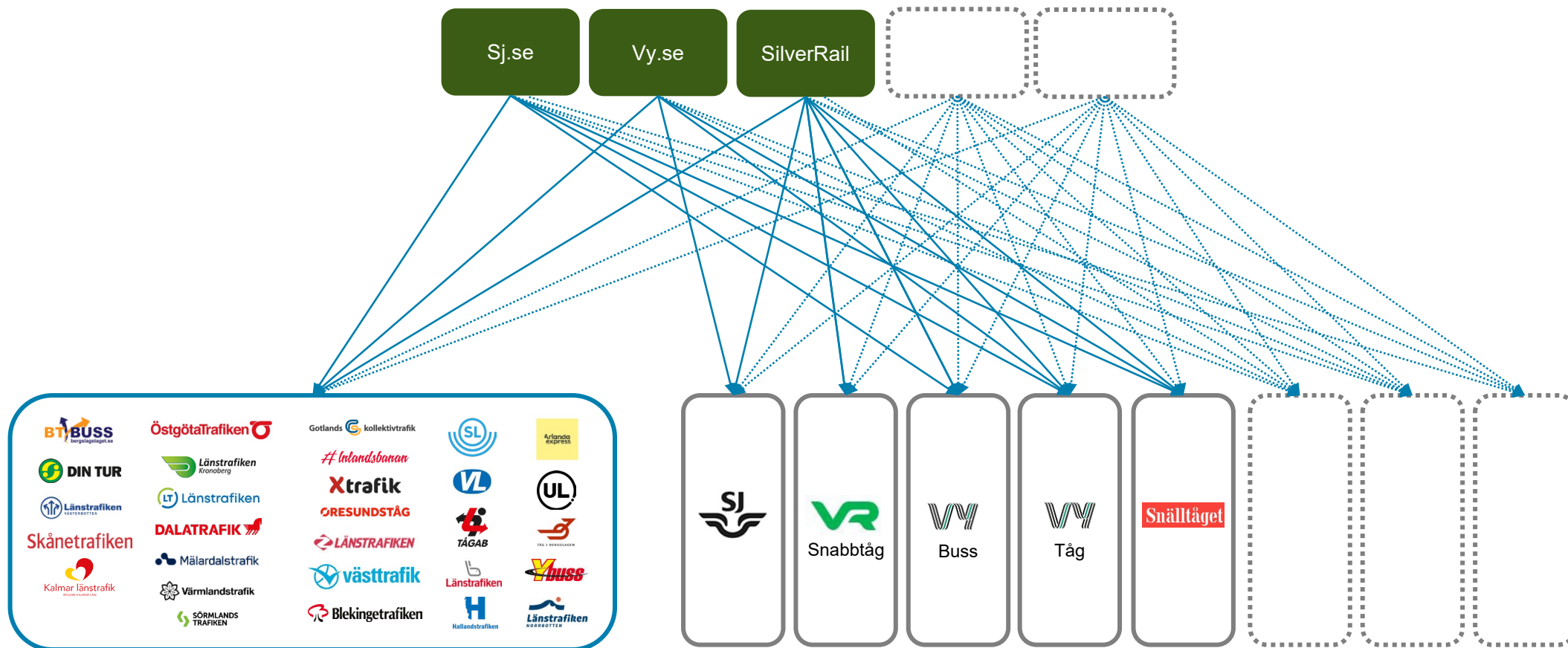
Nya tjänsten Samtrafiken DISTRIBUTION

Peter Lindström, tjänsteansvarig

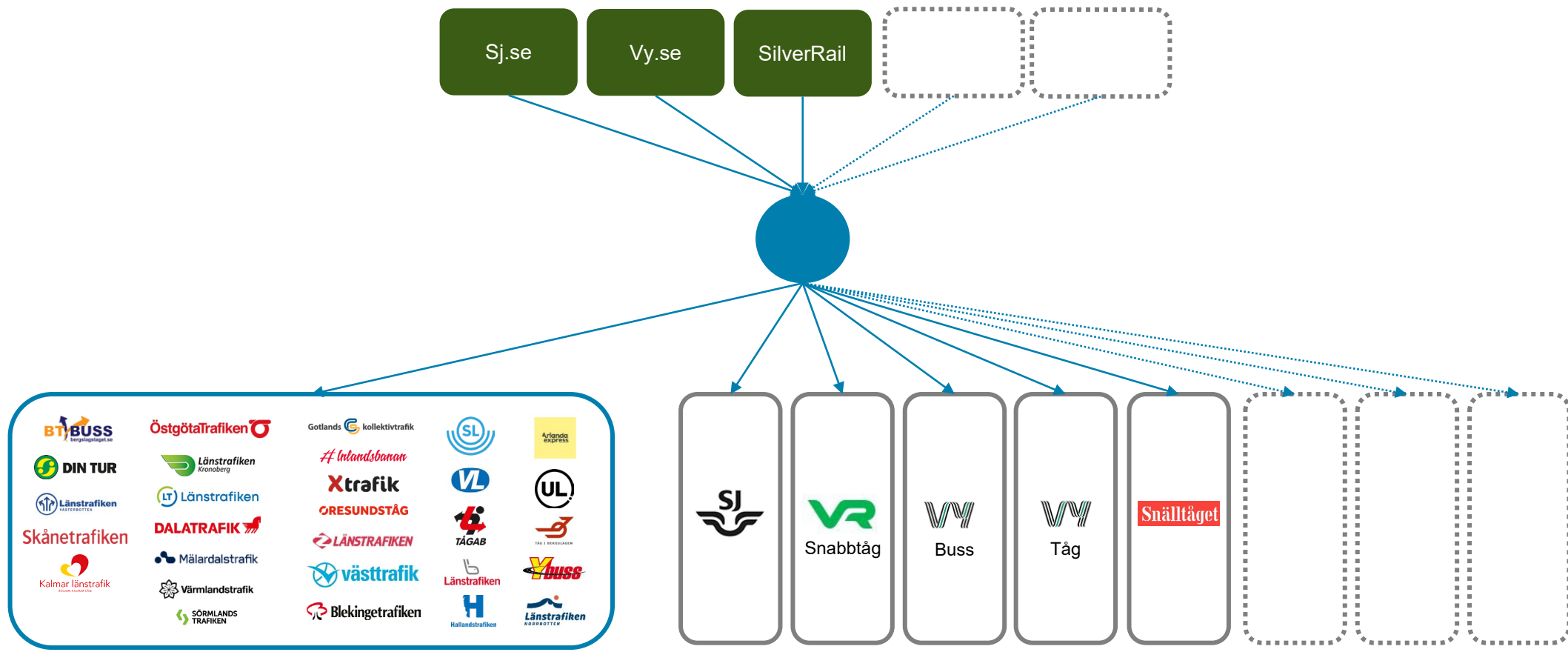
Utan Samtrafiken DISTRIBUTION



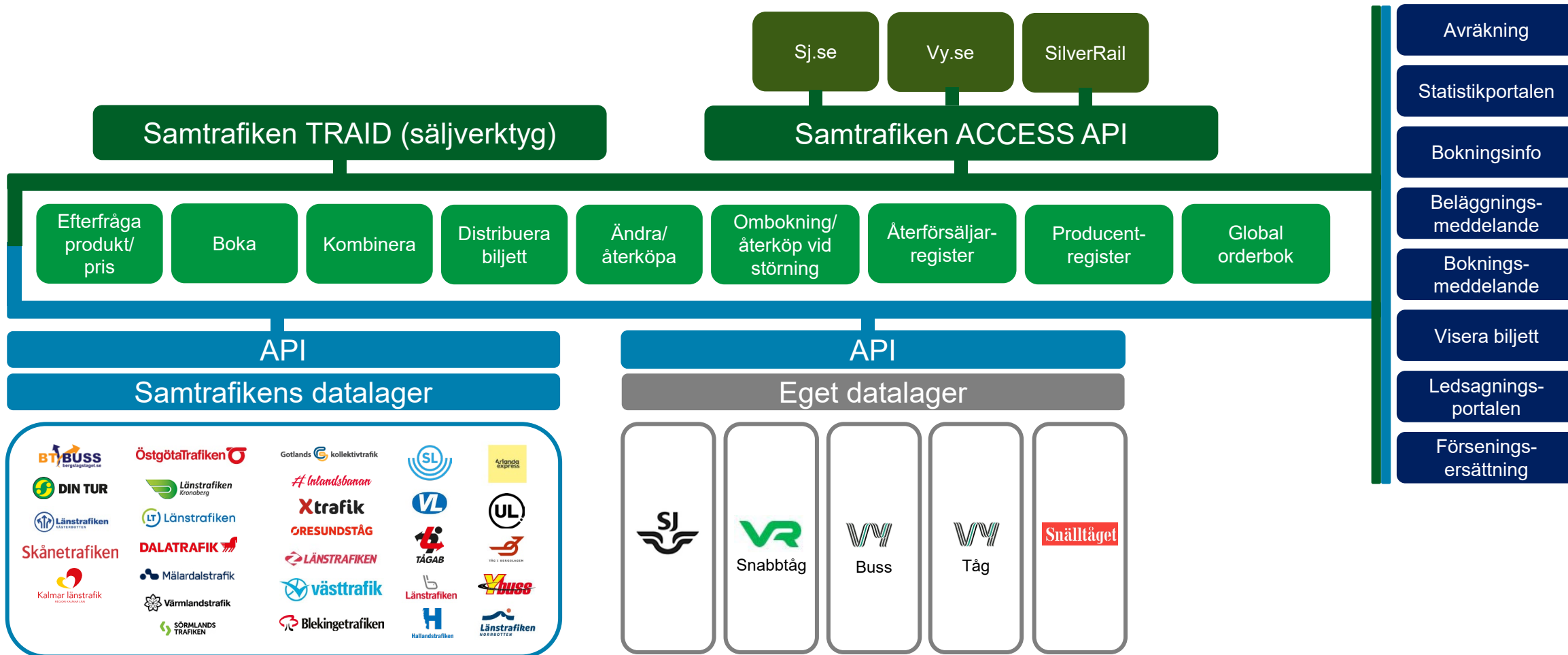
Utan Samtrafiken DISTRIBUTION



Med Samtrafiken DISTRIBUTION



Distributionssystemet



Nya forum uppstartade



Arkitektur



Störningshantering



Försäljning



Tidtabell



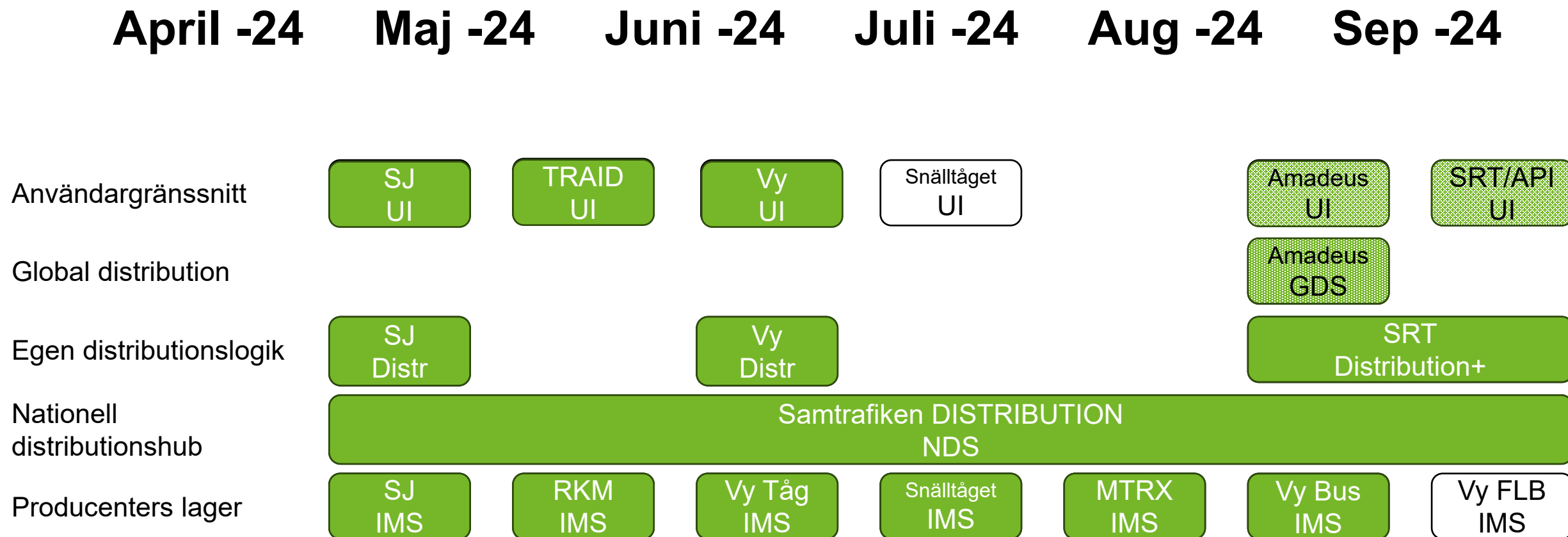
Test
och
Release



Incidenthantering

Första tiden med det nationella distributionssystemet

Successivt införande



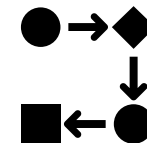
Förväntningar

Johan Wadman, vd Sveriges kollektivtrafik

Pierre Sandberg, förbundsdirektör Tåg företagen.



Harmonisering

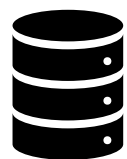


Affärsprinciper

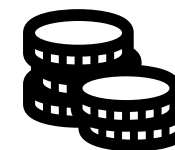


Samtrafiken

- Neutral part
- Ägs av branschen
- Icke vinstdrivande



Data,
standarder



Clearing house



Resenärsrättigheter

Standarder för resande

Stefan Thulin, affärsutvecklingschef

Möjligheter framåt

Stefan Thulin, affärsutvecklingschef

Peter Lindström, tjänsteansvarig

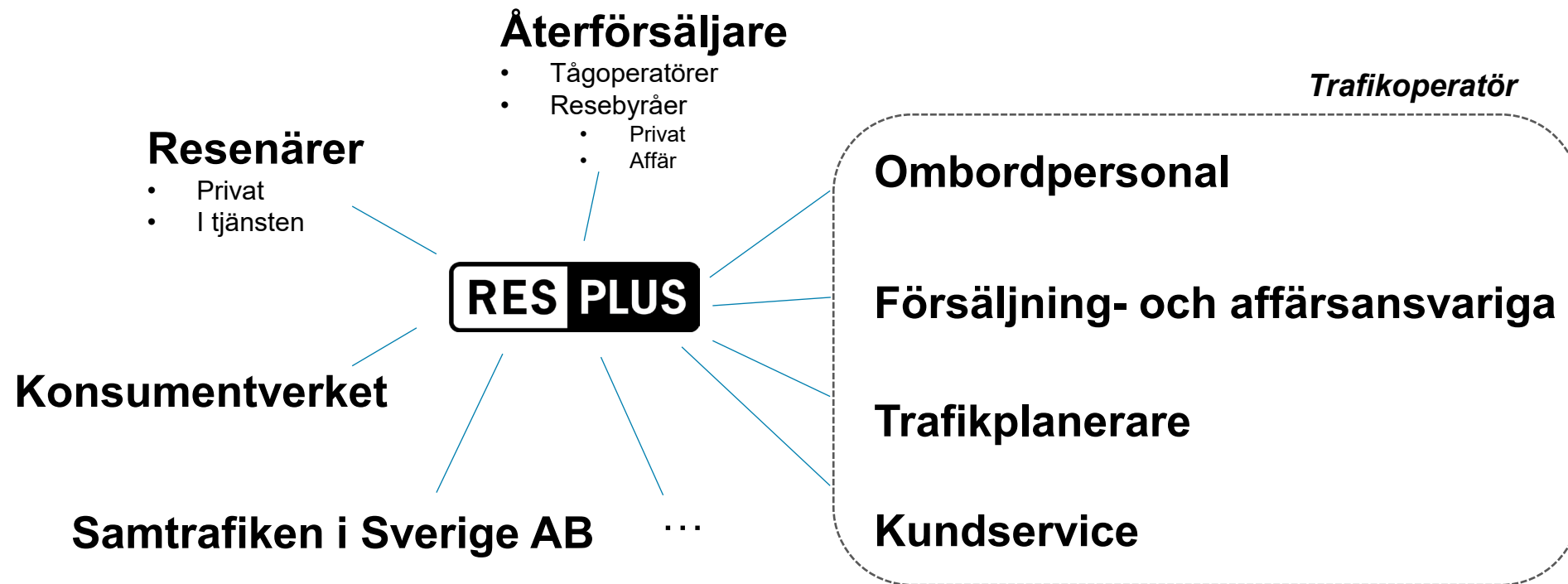
Gerhard Wennerström, vd

Resenärserbjudandet utvecklas



RES PLUS

Resplus är en framgång om alla intressenter är nöjda



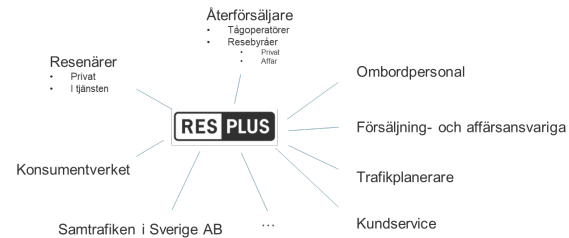
Utvecklingsmål



Uppdaterade riktlinjer för
Resplus resenärskommunikation

Samtrafiken ACCESS

API och bokningsklient (TRAID)



Valideringsbara biljetter (BoB)
på RKM-sträckor



Kortare ledtider för tidtabellsuppdateringar



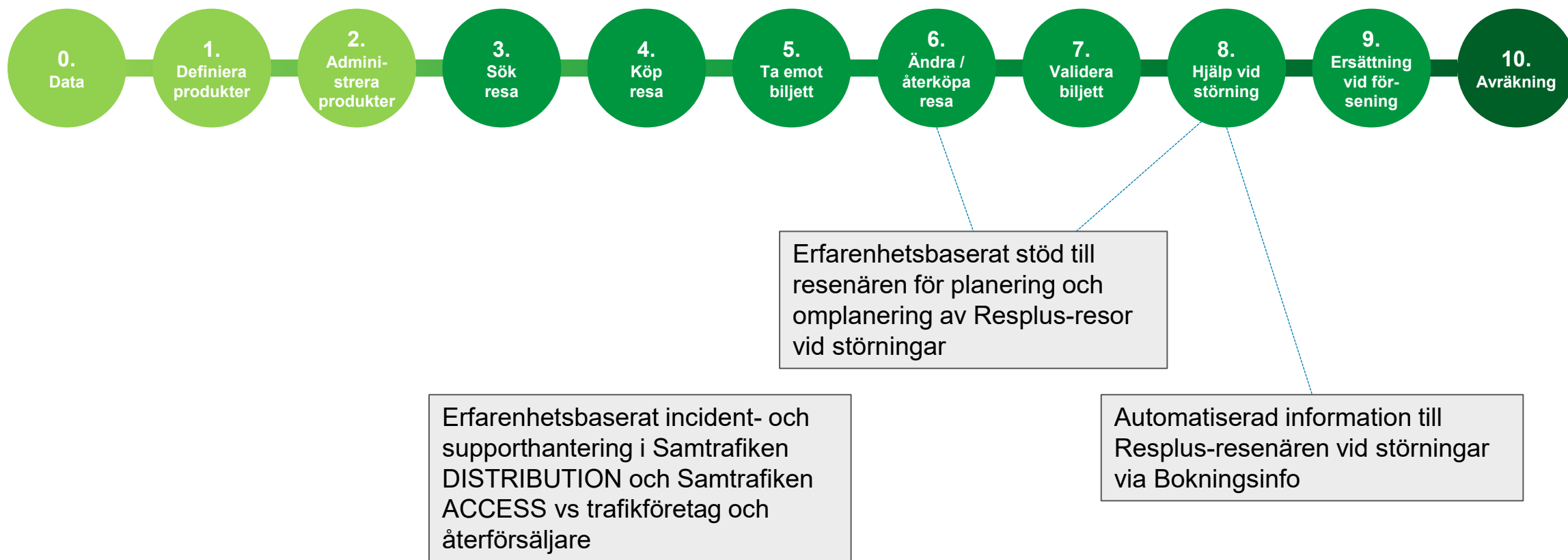
Certifiering standarder



TRAID och förbättrad Bokningsinfo
(stöd till kundtjänst)

Möjligheter med AI

som Samtrafiken studerar



Avrundning

Göran Hägglund, styrelseordförande

Gerhard Wennerström, vd

Tack för ert deltagande!

Kommunikation@samtrafiken.se

Produktion: Emma Skille, Samtrafiken och Plus46 Studio.